

DOBRODOŠLI NA WEB ALAT OLIVIA!

UPUTE ZA KORIŠTENJE

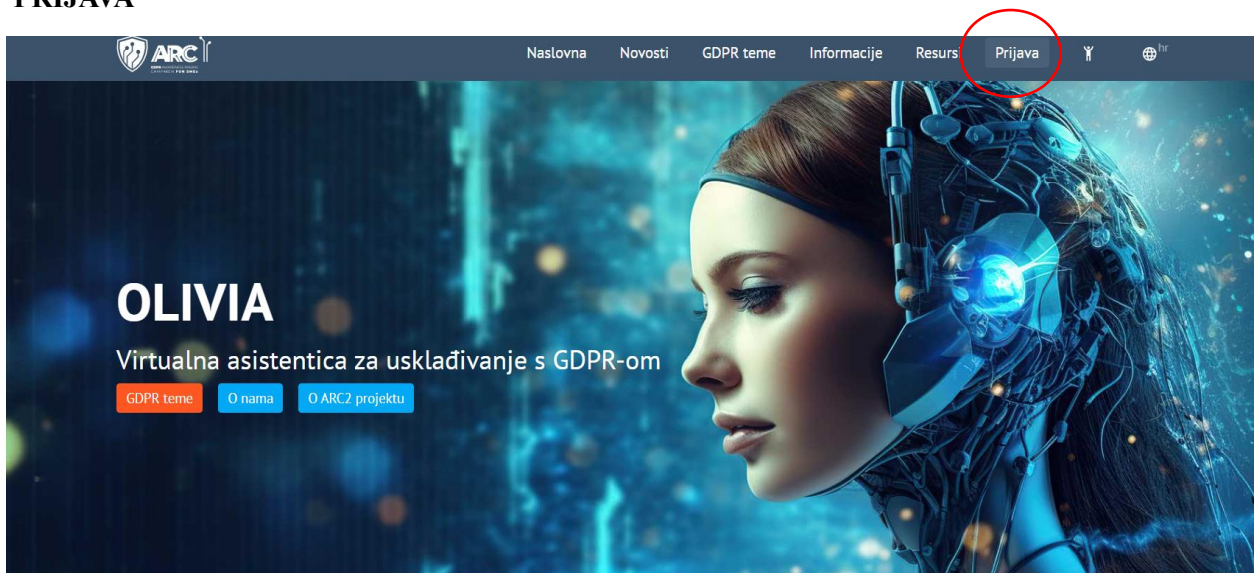
Poštovane poduzetnice, poduzetnici, službenici za zaštitu podataka i svi ostali korisnici web alata Olivia, u ovim uputama možete pronaći objašnjenje o tome što je web alat Olivia, čemu služi i kako ga koristiti.

Web alat Olivia je glavni rezultat ARC2 projekta namijenjen mikro, malim i srednjim poduzetnicima, koji sufinancira Europska unija, a ovaj projekt provode u partnerstvu Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP) talijansko nadzorno tijelo za zaštitu podataka – Garante Privacy, Fakultet organizacije i informatike (FOI) iz Varaždina, Sveučilište Vrije iz Brisela i Sveučilište iz Firenze.

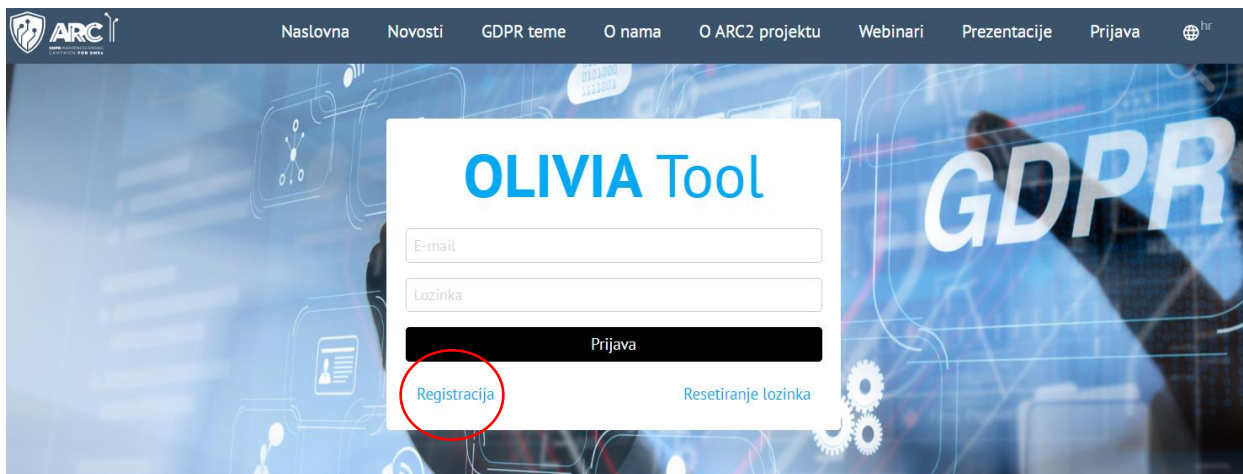
Oliviu smo osmislili kako bismo vam olakšali razumijevanje zakonskih propisa o zaštiti osobnih podataka, Vaših obveza iz Opće uredbe o zaštiti podataka te olakšali proces usklađivanja.

Kako biste mogli koristiti Oliviju, prvo se morate registrirati.

PRIJAVA



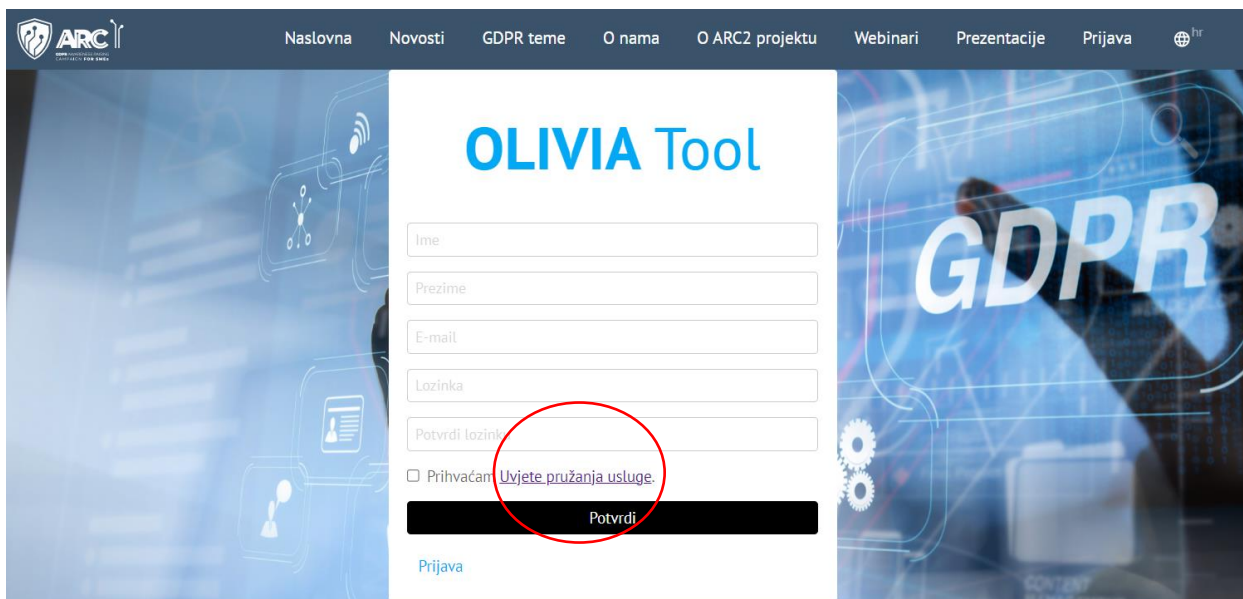
KLIKNITE NA “REGISTRACIJA”



UPIŠITE SVOJE IME, PREZIME, E-MAIL, LOZINKU, POTVRDITE LOZINKU

PRIJE REGISTRACIJE OBAVEZNO PROČITAJTE UVJETE PRUŽANJA USLUGE: <https://olivia-gdpr-arc.eu/hr/gdpr/terms-of-service/active>

KAKO BISTE SE MOGLI REGISTRIRATI I KORISTITI OLIVIU, POTREBNO JE PRIHVATITI UVJETE PRUŽANJA USLUGE. PRIJE NEGO PRIHVATITE UVJETE PRUŽANJA USLUGE, PROČITAJTE PAŽLJIVO POLITIKU PRIVATNOSTI.



Novosti

Poziv na završnu online konferenciju ARC2 projekta- upoznajte Oliviu!

21.10.2024.

[Detalji](#)

Poziv na webinar: "Povrede osobnih podataka", 14.10.2024.

11.10.2024.

[Detalji](#)

NE PROPUSTITE! webinar: "Sigurnost osobnih podataka: tehničke i organizacijske mjere", 11.10.2024.

10.10.2024.

[Detalji](#)

Sažeci presuda/sudske prakse Suda Europske unije – pravo na privatnost i pravo na zaštitu osobnih podataka

10.10.2024.

[Detalji](#)

Poziv na webinar "Transferi u treće zemlje", 2.10.2024.

30.09.2024.

[Detalji](#)

[Više novosti](#)

Kontakt: ARC CONSORTIUM, arc-rec-project.eu
Alat je razvijen u sklopu projekta ARC-REC II - AWARENESS RAISING CAMPAIGN FOR SMEs financiran od strane Europske komisije.
[Politika privatnosti](#) [Uvjeti pružanja usluge](#)

NAKON TOGA, DOBIT ĆETE NA SVOJU EMAIL ADRESU OBAVIJEST O POTVRDI RAČUNA, I KAKO BISTE MOGLI KORISTITI SVOJ OLIVIA RAČUN, POTREBNO GA JE AKTIVIRATI, KLIKOM NA LINK U E-MAILU.

Olivia | Potvrda računa ▾ Pristigla pošta x

noreply.olivia@foi.hr

prima ja ▾

11. ruj 2023. 14:31 ☆

Dragi novi korisniče,

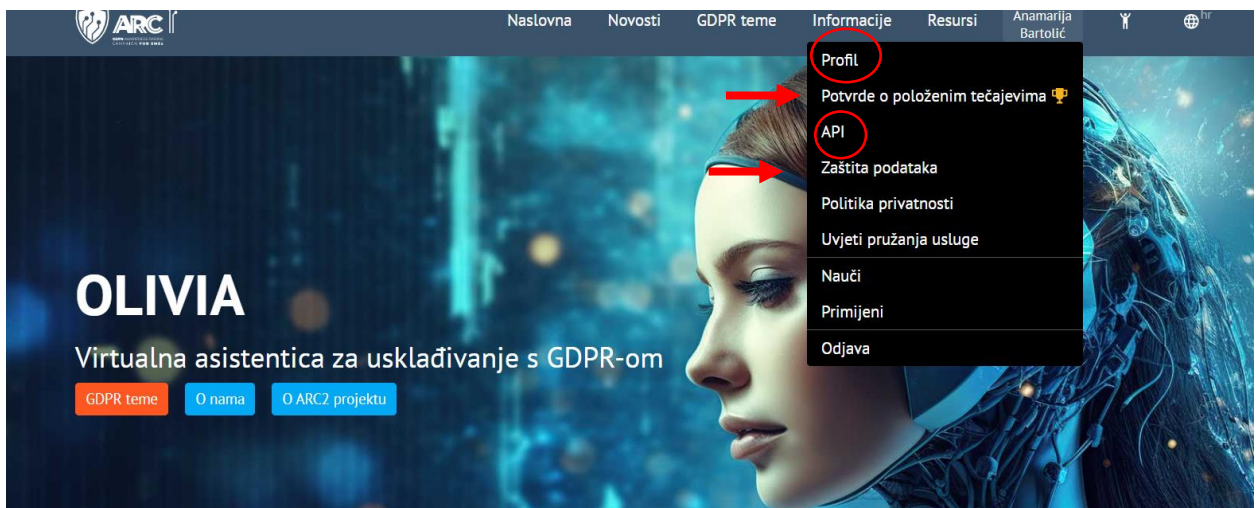
Kliknite na sljedeću poveznicu, ili navigirajte do nje, kako biste aktivirali svoj novi Olivia Tool račun: <http://olivia.foi.hr/hr/security/confirmation/46e962a741360bb880e755e7efc0f814e1c9444fdd550e3608f273b397e1724d>.

S poštovanjem,
Olivia Tool tim

UKOLIKO ŽELITE RESETIRATI LOZINKU, POTREBNO JE KLIKNUĆ NA RESETIRANJE LOZINKE.



Na svoju e-mail adresu dobit ćete e-mail u kojem vas se informira da ste zatražili izmjenu lozinke, a da biste lozinku izmijenili, potrebno je kliknuti na poveznicu iz e-maila.



U rubrici **PROFIL** možete kliknuti na gumb “**IZMIJENI LOZINKU**” i promijeniti svoju lozinku. Također, možete promijeniti ime i prezime. E-mail adresu ne možete promijeniti.

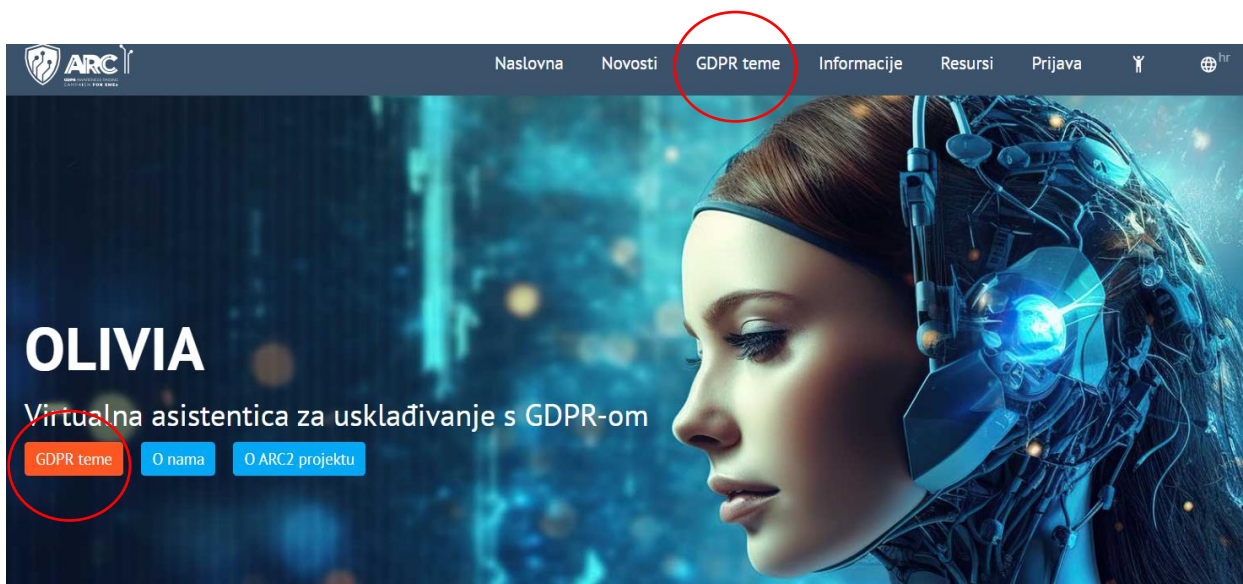
U rubrici **POTVRDE O POLOŽENIM TEČAJEVIMA** nalaze se potvrde za sve tečajeve koje ste položili.

U rubrici **ZAŠTITA PODATAKA** možete saznati kako ostvariti svoja prava iz GDPR-a.

U rubrici **API** (Application Programming Interface) nalazi se popis dostupnih API krajnjih točaka koje su dostupne svakom korisniku za upotrebu. API dozvoljava samo čitanje/dohvaćanje podataka. Svaka navedena API krajnja točka sadrži: njezino ime, URL, kratak opis i cUrl primjer.

NAKON ŠTO STE SE USPJEŠNO PRIJAVILI NA OLIVIU, MOŽE ZAPOČETI VAŠE PUTOVANJE KROZ USKLAĐIVANJE S GDPR-OM, A KOJE ĆE SIGURNI SMO , UZ POMOĆ OLIVIE BITI UGODNO 😊

OLIVIA je platforma za e-učenje koja se sastoji od **15 tečajeva (GDPR TEMA)**, a svaki tečaj sastoji se od **teorijskog i praktičnog modula**. Ovih 15 tečajeva sadrže objašnjenja svih Vaših obveza kao voditelja ili izvršitelja obrade, sadrže edukativne materijale, edukativne videozapise, testove znanja, webinare, prezentacije, ali i predloške za izradu dokumenata za dokazivanje usklađenosti s GDPR-om.

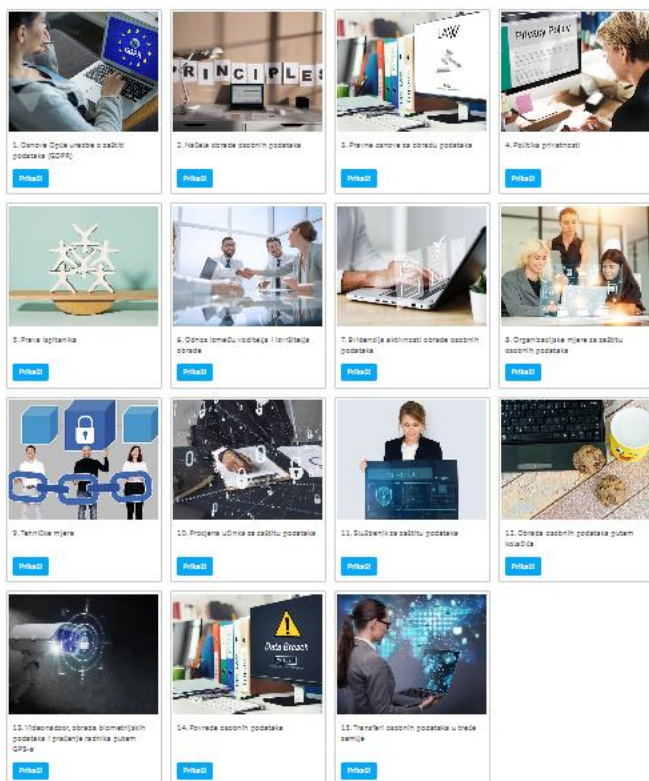


Svaki teorijski dio sastoji se od kratkih lekcija i kratkog webinara odnosno edukativnog videa. Nakon što pogledate kratki webinar, proučite sve lekcije, imate mogućnost rješavanja testa znanja. Ukoliko ćete imati više od 80% točnih odgovora, Olivia će generirati potvrdu o uspješno položenom teorijskom modulu.



GDPR teme – Naučite i primijenite

OLIVIA je besplatno virtualno učilište i akademija. OLIVIA sadrži masu online akademskih i drugih kurseva za učenje kako biste postigli uspjeh u području zaštite osobnih podataka, a službi kao praktičan alat za pomoć pri izradi internih akata kojima možete pokazati svoju usklađenost i pouzdanost.



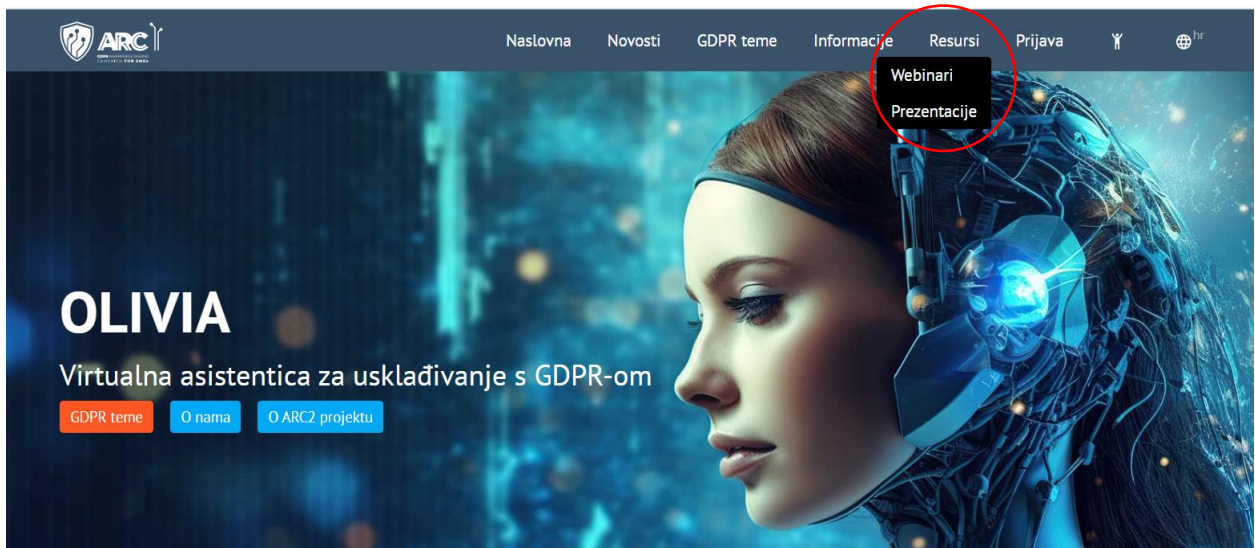
Predlažemo vam da krenete s prvim tečajem “Osnove o Općoj uredbi o zaštiti podataka” kako biste se upoznali s osnovnim pojmovima, sa zakonodavnim okvirom za zaštitu podataka u Republici Hrvatskoj i osnovnim koracima koje svaka organizacija mora poduzeti prilikom usklađivanja s Općom uredbom o zaštiti podataka.

Nakon prvog tečaja u kojem ćete savladati osnovnu terminologiju, **predlažemo da krenete redoslijedom od 2. do 15. tečaja:** načela obrade osobnih podataka, pravni temelji za obradu osobnih podataka, politika privatnosti, prava ispitanika, odnos između voditelja i izvršitelja obrade, evidencija aktivnosti obrade osobnih podataka, organizacijske i tehničke mjere, procjena učinka na zaštitu podataka, službenik za zaštitu podataka, obrada osobnih podataka putem kolačića, videonadzor, obrada biometrijskih podataka i praćenje radnika putem GPS-a, povrede osobnih podataka, transferi u treće zemlje.

Ističemo da su tečajevi načela obrade osobnih podataka, pravni temelji, politika privatnosti, prava ispitanika, organizacijske i tehničke mjere primjenjive za sve organizacije, odnosno radi se o obvezama iz GDPR-a koje su primjenjive na sve voditelje obrade. Svaka organizacija koja obrađuje osobne podatke u obvezi je poštovati načela obrade osobnih podataka iz članka 5. Opće

uredbe o zaštiti podataka, odrediti odgovarajući pravni temelj za obradu iz članka 6., informirati ispitanike o obradi njihovih osobnih podataka sukladno člancima 13. i 14., poštovati prava ispitanika te poduzeti odgovarajuće organizacijske i tehničke mjere za zaštitu osobnih podataka.

Što se tiče ostalih tečajeva, bitno je naglasiti da nije svaka organizacija u obvezi provoditi procjenu učinka na zaštitu podataka, imenovati službenika za zaštitu podataka, nema svaka organizacija izvršitelja obrade. Isto tako tečaj koji se odnosi na videonadzor, obradu biometrijskih podataka i obradu osobnih podataka putem GPS-a bit će koristan voditeljima obrade koji provode takve aktivnosti obrade, a ne svim voditeljima obrade. Isto vrijedi i za tečajeve o obradi osobnih podataka putem kolačića i transferima osobnih podataka u treće zemlje.

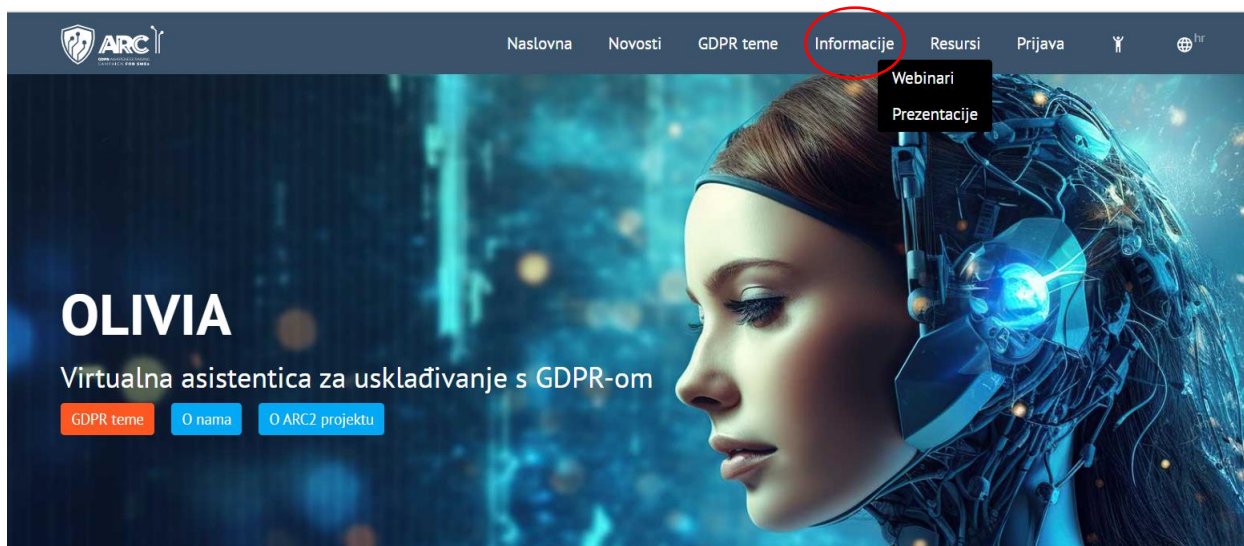


OLIVIA također sadrži webinare i prezentacije na različite teme iz zaštite osobnih podataka. Ukoliko želite produbiti svoje znanje na neku od tema iz područja zaštite osobnih podataka, ovo je rubrika za Vas!

Svi webinar i bit će trajno i besplatno dostupni, a glavna prednost je što ih možete pogledati u vrijeme koje Vama odgovara.



Ugovor između voditelja i izvršitelja obrade	🗒
Kako uskladiti web stranicu s GDPR-om	🗒
Obrada i zaštita osobnih podataka u radnim odnosima	🗒
Privacy by design and by default (tehnička i integrirana zaštita podataka)	🗒
Umjetna inteligencija i zaštita osobnih podataka	🗒
Sigurnost - ključ GDPR usklađenosti	🗒
Kako postati uspješan službenik za zaštitu podataka?	🗒
Kako i kada provesti procjenu učinka na zaštitu podataka?	🗒
Zaštita osobnih podataka u turizmu	🗒
Primjena GDPR-a u računarstvu	🗒
Procjena učinka na zaštitu podataka-prvi dio, 14.6.2024.	🗒
Provedba procjene učinka na zaštitu podataka- II dio-primjer iz prakse, 14.6.2024.	🗒



U rubrici **INFORMACIJE**, možete pronaći više informacija o projektu kojeg provodimo s ciljem da olakšamo proces usklađivanja s GDPR-om prvenstveno mikro, malim, srednjim poduzetnicima i obrtnicima. U rubrici **NOVOSTI** objavljuvat ćemo informacije o našim aktivnostima i zanimljivostima iz

svijeta zaštite osobnih podataka. Također, rubrika **NOVOSTI** sadrži najrelevantnije presude Suda EU-a iz područja zaštite osobnih podataka za razdoblje 2020. - 2023. godine.

Slijedi kratki vodič kroz 15 tečajeva koje sadrži **Olivia**, kako bismo ovo putovanje prema usklađenosti s GDPR-om učinili što jednostavnijim i ugodnijim.

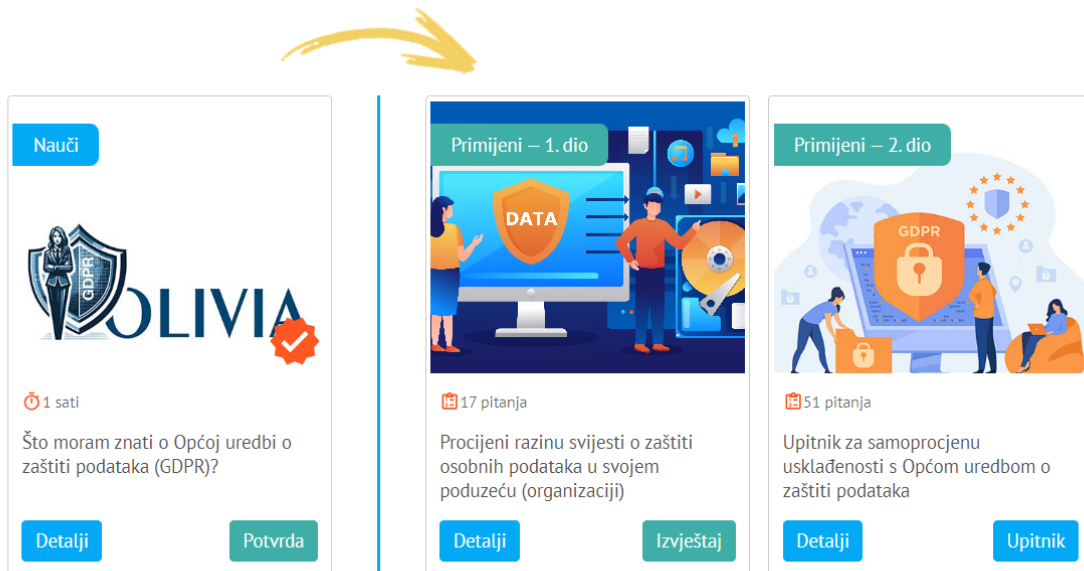


GDPR teme - Naučite i primijenite

Olivia je interaktivna virtualna učionica i asistentica. Olivia sadrži malu online akademiju koja vam nudi niz modula za učenje kako biste poboljšali svoje znanje u području zaštite osobnih podataka, a služili i kao praktičan alat za pomoć pri izradi internih akata kojima možete olakšati svoju usklađenost i poslovanje.

<p>1. Osnovni Opći uredbi o zaštiti podataka (GDPR)</p> <p>Priloga</p>	<p>2. Načela obrade osobnih podataka</p> <p>Priloga</p>	<p>3. Pravna osnova za obradu podataka</p> <p>Priloga</p>	<p>4. Poštiva privatnosti</p> <p>Priloga</p>
<p>5. Pravna legitimacija</p> <p>Priloga</p>	<p>6. Odgovor između voditelja i izvršitelja obrade</p> <p>Priloga</p>	<p>7. Bilježenje aktivnosti obrade osobnih podataka</p> <p>Priloga</p>	<p>8. Organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka</p> <p>Priloga</p>
<p>9. Tehničke mjere</p> <p>Priloga</p>	<p>10. Procjena učinka za zaštitu podataka</p> <p>Priloga</p>	<p>11. Služenici za zaštitu podataka</p> <p>Priloga</p>	<p>12. Obrada osobnih podataka putem vozila</p> <p>Priloga</p>
<p>13. Vidovodstvo obrade biometrijskih podataka (predanje radnika putem GPS-a)</p> <p>Priloga</p>	<p>14. Povreda osobnih podataka</p> <p>Priloga</p>	<p>15. Transferi osobnih podataka u treće zemlje</p> <p>Priloga</p>	

1. Osnove Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR)



U teorijskom modulu tečaja “**Osnove GDPR-a**”, korisnici web alata Olivia imaju prilike naučiti:

- osnovnu terminologiju iz Opće uredbe o zaštiti podataka;
- što je zaštita osobnih podataka;
- područje primjene Opće uredbe o zaštiti podataka;
- koji je cilj Opće uredbe o zaštiti podataka i općenito zakonodavstva u području zaštite podataka;
- koja je uloga nadzornog tijela;
- tko su ispitanici;
- što su osobni podaci te koje su posebne kategorije osobnih podataka;
- što je obrada osobnih podataka;
- razlika između voditelja obrade, izvršitelja obrade te zajedničkih voditelja obrade;
- zašto je zaštita osobnih podataka važna kako za pojedince tako i za organizacije.

Cilj ovog modula je pomoći korisnicima da savladaju osnove GDPR-a i razumiju koji su ključni koraci za usklađivanje s GDPR-om.

Kad otvorite tečaj GDPR osnove, na linku **PREGLED** možete pronaći osnovne informacije o temi tečaja.

U rubrici **LEKCIJE**, nalaze se lekcije koje trebate savladati i kratki edukativni video koji će Vam olakšati razumijevanje teme. Nakon što savladate sve lekcije i pogledate edukativni video, možete označiti video i lekcije sa **ZAVRŠENO**.

Pregled **Lekcije** Potvrda

GDPR- osnove-video	Završeno
Pravo na zaštitu osobnih podataka kao temeljno ljudsko pravo	Završeno
Uvod u Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR)	Završeno
Područje primjene	Završeno
Osnovna terminologija	Završeno
O osobnim podacima, posebnim kategorijama podataka i obradi podataka	Završeno
Voditelj obrade	Završeno
Zajednički voditelji obrade	Završeno
Izvršitelj obrade	Završeno
Nadzorno tijelo	Završeno
10 koraka za usklađivanje s Općom uredbom o zaštiti podataka	Završeno
Provjera znanja	Prolazno

<eu/hr/lesson/show/57>

Nakon što pogledate kratki edukativni video, slijedi 10 lekcija koje je potrebno detaljno proučiti kako biste svladali gradivo, nakon toga savjetujemo da pristupite provjeri znanja.

Pregled **Lekcije** Potvrda

Popis lekcija

- GDPR- osnove-video
Video
- Pravo na zaštitu osobnih podataka kao temeljno ljudsko pravo
Čitanje
- Uvod u Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR)
Čitanje
- Područje primjene
Čitanje
- Osnovna terminologija
Čitanje
- O osobnim podacima,

Pravo na zaštitu osobnih podataka kao temeljno ljudsko pravo Završeno

Pravo na zaštitu osobnih podataka ljudsko je pravo zajamčeno Poveljom Europske unije o temeljnim pravima i Ugovorom o funkcioniranju Europske unije.

Pravo na zaštitu osobnih podataka nije apsolutno pravo i mora ga se razmatrati u vezi s njegovom funkcijom u društvu te ga stoga treba ujednačiti s drugim temeljnim pravima u skladu s načelom proporcionalnosti.

Kada bi pravo na zaštitu osobnih podataka bilo apsolutno pravo, ne bi bilo moguće primjerice javno objaviti informaciju da je političara zaustavila policija jer je bio pod utjecajem alkohola ili da je isti optužen za korupciju. Svi se možemo složiti da je u interesu javnosti da bude upoznata s takvim informacijama. U tom pogledu, pravo na zaštitu osobnih podataka bi trebalo biti u ravnoteži s drugim pravima, kao što je pravo na slobodu izražavanja i informiranja.

Poveznica na Opću uredbu o zaštiti podataka:
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/HTML/?uri=CELEX:02016R0679-20160504&from=EN>

Kod svake lekcije u teorijskom dijelu, imate mogućnost kliknuti na ikonicu označenu crvenim i dodati svoje bilješke vezano za određenu temu.

Što moram znati o Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR)?

1 sati 11 lekcija 1 kviz

Privatne bilješke za lekciju: Pravo na zaštitu osobnih podataka kao temeljno ljudsko pravo
Vidljive samo vama

Popis lekcija

- GDPR- osnove-video
Video
- Pravo na zaštitu osobnih podataka kao temeljno ljudsko pravo
Čitanje
- Uvod u Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR)
Čitanje
- Područje primjene
Čitanje
- Osnovna terminologija
Čitanje
- O osobnim podacima, posebnim kategorijama

Završeno

Odustani Spremi

PROVJERA ZNANJA

☰ Pravo na zaštitu osobnih podataka kao temeljno ljudsko pravo	Završeno
☰ Uvod u Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR)	Završeno
☰ Područje primjene	Završeno
☰ Osnovna terminologija	Završeno
☰ O osobnim podacima, posebnim kategorijama podataka i obradi podataka	Završeno
☰ Voditelj obrade	Završeno
☰ Zajednički voditelji obrade	Završeno
☰ Izvršitelj obrade	Završeno
☰ Nadzorno tijelo	Završeno
☰ 10 koraka za usklađivanje s Općom uredbom o zaštiti podataka	Završeno
☑ Provjera znanja Quiz	Prolazno

Što moram znati o Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR)?

1 sati 11 lekcija 1 kviz



Pregled **Lekcije** Potvrda

Popis lekcija

- ✓ GDPR- osnove-video
Video
- ✓ Pravo na zaštitu osobnih podataka kao temeljno ljudsko pravo
Čitanje
- ✓ Uvod u Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR)
Čitanje
- ✓ Područje primjene
Čitanje
- ✓ Osnovna terminologija
Čitanje
- O osobnim podacima, nesebnim kategorijama

1. Zaštita podataka je temeljno ljudsko pravo. Svrha Opće uredbi o zaštiti podataka je osigurati da pojedinci imaju povjerenje u to da će organizacije njihove osobne podatke koristiti pošteno, transparentno i odgovorno.

Točno

Netočno

Što moram znati o Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR)?

1 sati 11 lekcija 1 kviz



Pregled **Lekcije** Potvrda

Popis lekcija

- ✓ GDPR- osnove-video
Video
- ✓ Pravo na zaštitu osobnih podataka kao temeljno ljudsko pravo
Čitanje
- ✓ Uvod u Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR)
Čitanje
- ✓ Područje primjene
Čitanje
- ✓ Osnovna terminologija
Čitanje
- O osobnim podacima

Provjera znanja

Ovaj kviz sadrži 10 pitanja.

Za prolaz je potrebno riješiti 80% kviza, a rezultati su dostupni odmah nakon rješavanja. Broj rješavanja kviza nije ograničen, a u vašim se *Rezultatima* prikazuje samo najbolji.

Da biste počeli kviz, kliknite ispod na gumb *Riješi kviz*.

Vaša ocjena: 100%

Riješi kviz








Rezultati

[Prethodno](#)

Ukoliko ćete imati više od 80% točnih odgovora, Olivia će generirati potvrdu o uspješno položenom modulu.

Klikom na gumb REZULTATI, otvara se stranica na kojoj možete vidjeti svoje odgovore i objašnjenja.

Opis lekcija

-  GDPR- osnove-video
Video
-  Pravo na zaštitu osobnih podataka kao temeljno ljudsko pravo
Čitanje
-  Uvod u Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR)
Čitanje
-  Područje primjene
Čitanje
-  Osnovna terminologija
Čitanje
-  O osobnim podacima, posebnim kategorijama podataka i obradi podataka
Čitanje
-  Voditelj obrade
Čitanje

Rezultati kviza

1. Zaštita podataka je temeljno ljudsko pravo. Svrha Opće uredbe o zaštiti podataka je osigurati da pojedinci imaju povjerenje u to da će organizacije njihove osobne podatke koristiti pošteno, transparentno i odgovorno.

Točan odgovor: **Da**
Vaš odgovor: **Da**



Ako Vaša organizacija/društvo prikuplja osobne podatke iz bilo kojeg razloga, morate se pridržavati Opće uredbe o zaštiti podataka. Vaš pristup mora biti fleksibilan i temeljen na riziku, zbog čega Vaša organizacija/društvo mora razmisliti o tome kako opravdati razlog i način obrade podataka.

2. Agencija za zaštitu osobnih podataka je nadležno tijelo za nadziranje provedbe Opće uredbe o zaštiti podataka i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, a djeluje u okviru nadležnog ministarstva.

Točan odgovor: **Ne**
Vaš odgovor: **Ne**



Agencija za zaštitu osobnih podataka samostalno je i neovisno nadzorno tijelo, stoga nije tijelo koje djeluje u okviru nadležnosti nadležnog ministarstva.

Agencija za zaštitu osobnih podataka pruža savjete i smjernice za primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka, promiče dobre prakse, provodi nadzor, razmatra pritužbe te prati usklađenost s Općom uredbom o zaštiti podataka i određuje u slučaju potrebe korektivne mjere.

3. Osobni podaci u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka su samo podaci koji su izravno povezani s određenom

KAD KLIKNETE NA POVEZNICU **POTVRDA, OTVARA SE STRANICA NA KOJOJ MOŽETE PREUZETI POTVRDU O USPJEŠNO POLOŽENOM MODULU. OVE POTVRDE MOGU SLUŽITI KAO JEDNA OD ORGANIZACIJSKIH MJERA KOJIMA ĆE VODITELJ OBRADJE DOKAZIVATI DA SE U ORGANIZACIJI ZAPOSLENICI EDUCIRAJU O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA I DA SE PODIŽE RAZINA ZNANJA I SVIJESTI.**

Što moram znati o Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR)?

🕒 1 sati 📖 11 lekcija 📝 1 kviz



Pregled

Lekcije

Potvrda 🏆



Čestitke, Anamarija Bartolić!

Ovako se ciljevi ostvaruju! Vaši napori nisu prošli nezapaženo. Vaš certifikat je spreman!

Praktični dio tečaja “GDPR osnove” sastoji se od dva online obrasca (upitnika za samoprocjenu):

- Upitnik za samoprocjenu razine svijesti o zaštiti osobnih podataka u poduzeću (organizaciji)

KLIKOM NA MODUL, OTVARA SE STRANICA SA TRI LINKA (Pregled, Upitnik, Izvještaj). U RUBRICI PREGLED MOŽETE PRONAĆI OSNOVNE INFORMACIJE O UPITNIKU.

NAKON TOGA KLIKNITE NA UPITNIK.

Pregled **Upitnik** Izvještaj

U ovom praktičnom podmodulu od malih i srednjih poduzetnika (korisnika) će se tražiti bitne informacije o obradi podataka u njihovim organizacijama/društvima, odnosno sljedeće informacije: obrađuju li osobne podatke klijenata, zaposlenika; obrađuju li podatke o spolu, vjeri, zdravlju ili druge vrste osjetljivih podataka; koriste li osobne podatke koje prikupljaju i pohranjuju u određene, izričite i zakonite svrhe; čuvaju li osobne podatke samo onoliko dugo koliko je to potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju itd. Nadalje, korisnici će moći odgovoriti na pitanja kako bi utvrdili jesu li voditelji obrade podataka, izvršitelji obrade ili su zajednički voditelj obrade.

Od ključne je važnosti da utvrdite koju ulogu vaša organizacija/društvo ima u aktivnostima obrade podataka jer organizacije/društva istodobno mogu imati i sve te tri uloge.

Primjerice, marketinška agencija u isto je vrijeme za neke aktivnosti obrade voditelj obrade podataka, a zajedno s društvom koje pruža usluge zračnog prijevoza je zajednički voditelj obrade i izvršitelj obrade podataka za druge organizacije koje su ih angažirale za obavljanje marketinških aktivnosti.

Nakon što odgovorite na sva pitanja iz upitnika, Olivia će generirati izvješće s objašnjenjima vezano za vaše obveze iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

U ovom praktičnom modulu od Vas će se tražiti bitne informacije o obradi podataka u Vašoj organizaciji, odnosno sljedeće informacije: obrađujete li osobne podatke klijenata, zaposlenika; obrađuju li podatke o spolu, vjeri, zdravlju ili druge vrste osjetljivih podataka; koristite li osobne podatke koje prikupljate i čuvate u određene, izričite i zakonite svrhe; čuvate li osobne podatke samo onoliko dugo koliko je to potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju itd. Nadalje, korisnici će moći odgovoriti na pitanja kako bi utvrdili jesu li voditelji obrade podataka, izvršitelji obrade ili su zajednički voditelj obrade.

Od ključne je važnosti da utvrdite koju ulogu vaša organizacija/društvo ima u aktivnostima obrade podataka jer organizacije/društva istodobno mogu imati i sve te tri uloge.

Nakon što odgovorite na 17 pitanja iz upitnika, Olivia će generirati izvješće s objašnjenjima vezano za vaše obveze iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

IZVJEŠĆE MOŽETE PREUZETI U .PDF FORMATU KLIKOM NA GUMB PREUZMI IZVJEŠTAJ.

Procijenite razinu svijesti o zaštiti osobnih podataka u svojem poduzeću (organizaciji)

Pregled Upitnik **Izvještaj**

IZVJEŠTAJ Preuzmi izvještaj

U našem se poslovanju odvija obrada osobnih podataka (NAPOMENA! obrada osobnih podataka zaposlenika također predstavlja obradu osobnih podataka).

Da

Opis:
Vaše poslovanje podliježe propisima o zaštiti osobnih podataka, uključujući primjenu Opće uredbe o zaštiti podataka. Jeste li svjesni toga?
Sve poslovne procese koji uključuju obradu osobnih podataka dužni ste uskladiti s Općom uredbom o zaštiti podataka. Sve informacije o tome možete pronaći na web alatu Olivia.

U našem poslovanju obrađujemo barem jednu od tih vrsta osobnih podataka: – Osobni podaci o rasnom ili etničkom podrijetlu – Politička mišljenja – Vjerska ili filozofska uvjerenja – Članstvo u sindikatu – Genetski podaci – Biometrijski podaci obrađeni u svrhu jedinstvene identifikacije fizičke osobe – Zdravstveni podaci – Podaci o seksualnom životu ili seksualnoj orijentaciji fizičke osobe

- Upitnik za samoprocjenu usklađenosti s Općom uredbom o zaštiti podataka

Upućujemo sve organizacije koje obrađuju osobne podatke da ispune upitnik za samoprocjenu usklađenosti s Općom uredbom o zaštiti podataka. **Upitnik se sastoji od 51 pitanja.**

Pitanja iz upitnika pomoći će organizacijama u mapiranju osobnih podataka koje trenutno obrađuju, identificiranju pravne osnove za prikupljanje (obradu) osobnih podataka i razdoblja pohrane za svaku kategoriju podataka.

Provođenje ove vježbe pomoći će identificirati gdje su potrebne hitne korektivne radnje za postizanje usklađenosti s Općom uredbom o zaštiti podataka.

Ovaj upitnik za samoprocjenu usklađenosti s GDPR-om sadrži detaljnija pitanja iz sljedećih područja:

- osobni podaci koje poduzeće obrađuje
- pravni temelji za obradu osobnih podataka
- načela obrade osobnih podataka
- prava ispitanika
- informiranje ispitanika o obradi njegovih osobnih podataka
- procjena rizika
- sigurnost podataka
- povrede podataka
- međunarodni prijenosi podataka

Odgovore na pitanja iz upitnika moguće je spremiti i kasnije ih mijenjati. Upitnik je moguće popunjavati neograničen broj puta.

Nakon što ste popunili upitnik klikom na PREGLED IZVJEŠTAJA otvara se stranica na kojoj rezultate/izvještaj možete preuzeti u pdf. formatu. Upitnik možete ispunjavati neograničen broj puta. Ukoliko želite izmijeniti sadržaj u upitniku potrebno je kliknuti na IZMIJENI UPITNIK.

GDPR teme > 1. Osnove Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) > Primijeni

Upitnik za samoprocjenu usklađenosti s Općom uredbom o zaštiti podataka

Vaš upitnik je spremljen. Rezultate upitnika možete vidjeti klikom na gumb *Pregled izvještaja* u kartici *Upitnik*. ✕

Pregled **Upitnik** Izvještaj

Ovaj upitnik se sastoji od **51** pitanja. Neka pitanja će se prikazati samo ako ste na neko prethodno pitanje odgovorili na specifičan način.


Upitnik možete beskonačno rješavati.

Klinite na gumb *popuni upitnik* kako biste počeli popunjavati.


[Popuni upitnik](#) [Izmjeni upitnik](#) [Pregled izvještaja](#)

Upitnik je zadnje predan 10.10.2024. 06:15

2. Načela obrade osobnih podataka



Nauči



🕒 2 sati

Načela obrade osobnih podataka

Detalji **Potvrda**

Primijeni



📖 15 pitanja

Primjena načela obrade osobnih podataka u poslovanju

Detalji **Upitnik**

U teorijskom modulu tečaja “Načela obrade osobnih podataka” korisnici weba alata Olivia imaju prilike naučiti:

- koja načela obrade osobnih podataka propisuje GDPR
- kako se uskladiti s načelima zakonitosti, poštenosti, transparentnosti
- kako se uskladiti s načelom ograničenja svrhe i što učiniti ako žele osobne podatke obrađivati u drugu svrhu, različitu od one radi koje su prvotno prikupili podatke
- što poduzetnici (voditelji obrade) trebaju poduzeti kako bi poštovali načelo smanjenje količine podataka i koja količina podataka se smatra odgovarajućom i relevantnom
- zašto je važno načelo točnosti i kako ga se pridržavati
- što je načelo ograničenja pohrane i kako odrediti period čuvanja osobnih podataka
- zašto je važno načelo cjelovitosti i povjerljivosti i koje mjere poduzeti u svrhu usklađivanja s tim načelom
- što je načelo pouzdanosti i kako dokazati usklađenost s GDPR-om
- što je tehnička i integrirana zaštita osobnih podataka i kako je primijeniti u praksi

Cilj ovog teorijskog modula je kroz praktične primjere upoznati korisnike s važnosti razumijevanja načela obrade osobnih podataka iz članka 5. Opće uredbe o zaštiti podataka i kako ih primijeniti prilikom svake obrade osobnih podataka.

The screenshot shows the course interface for 'Načela obrade osobnih podataka' (Principles of Personal Data Processing) on the ARC2 platform. The header includes navigation links: Naslovna, Novosti, GDPR teme, O nama, O ARC2 projektu, Webinari, Prezentacije, and Anamarija Bartolić. The breadcrumb trail is 'GDPR teme > 2. Načela obrade osobnih podataka > Nauči'. The course title is 'Načela obrade osobnih podataka', with a duration of 2 sati, 14 lekcija, and 1 kviz. A progress bar shows 'Pregled', 'Lekcije' (active), and 'Potvrda'. The course content is listed as follows:

Item	Status
Načela obrade odobnih podataka-video	Označi završeno
Načela obrade osobnih podataka	Završeno
Zakovitost	Završeno
Poštenost	Završeno
Transparentnost	Završeno
Načelo ograničenja svrhe	Označi završeno
Što u slučaju kad poduzeće želi prikupljene podatke obrađivati u neku drugu svrhu?	Označi završeno

Nakon što pogledate kratki edukativni video, slijedi 13 lekcija koje je potrebno detaljno proučiti kako biste svladali gradivo, nakon toga savjetujemo da pristupite provjeri znanja.

	Načela obrade odobnih podataka-video	Označi završeno
	Načela obrade osobnih podataka	Završeno
	Zakonitost	Završeno
	Poštenost	Završeno
	Transparentnost	Završeno
	Načelo ograničenja svrhe	Označi završeno
	Što u slučaju kad poduzeće želi prikupljene podatke obrađivati u neku drugu svrhu?	Označi završeno
	Načelo smanjenja količine podataka	Označi završeno
	Koja količina podataka se smatra odgovarajućom i relevantnom?	Označi završeno
	Načelo točnosti	Označi završeno
	Načelo ograničenja pohrane	Označi završeno
	Cjelovitost i povjerljivost	Označi završeno
	Načelo pouzdanosti	Označi završeno
	Što je tehnička i integrirana zaštita podataka (članak 25. Opće uredbe o zaštiti podataka)	Označi završeno
	Provjera znanja	Prolazno

Ukoliko ćete imati više od 80% točnih odgovora, Olivia će generirati potvrdu o uspješno položenom modulu.

Načela obrade osobnih podataka

2 sati 14 lekcija 1 kviz



Popis lekcija

- Načela obrade odobnih podataka-video
Video
- Načela obrade osobnih podataka
Čitanje
- Zakonitost
Čitanje
- Poštenost
Čitanje
- Transparentnost
Čitanje
- Načelo ograničenja svrhe
Čitanje

Provjera znanja

Ovaj kviz sadrži 14 pitanja.

Za prolaz je potrebno riješiti 80% kviza, a rezultati su dostupni odmah nakon rješavanja. Broj rješavanja kviza nije ograničen, a u vašim se *Rezultatima* prikazuje samo najbolji.

Da biste počeli kviz, kliknite ispid na gumb *Riješi kviz*.

Vaša ocjena: 100%

[Riješi kviz](#) [Rezultati](#)

[Prethodno](#)

Primjena načela obrade osobnih podataka u poslovanju

[Pregled](#)[Upitnik](#)

Slučaj 1

Autoservis pruža uslugu servisiranja vozila. U svrhe kontaktiranja vlasnika vozila da je servis na vozilu obavljen i time usluga izvršena, pojedinci su u autoservisu ostavljali svoj broj telefona. U autoservisu odlučili su poraditi na vlastitom marketingu te su u marketinške svrhe slali različite obavijesti. Za slanje obavijesti poslužili su se bazom pojedinaca kojima su ranije pružali uslugu servisiranja vozila. Pojedinci o navedenome nisu bili prethodno obaviješteni ni na koji način. Nakon prigovora određenih pojedinaca - ispitanika, autoservis je nastavio sa slanjem neželjenog marketinškog sadržaja.

Koje je načelo povrijeđeno (nekoliko odgovora može biti točno, mogu biti svi točni odgovori, može biti jedan točan odgovor ili niti jedan)?

- zakonitost, poštenost i transparentnost
- ograničavanje svrhe
- smanjenje količine podataka
- točnost
- ograničenje pohrane
- cjelovitost i povjerljivost
- pouzdanost

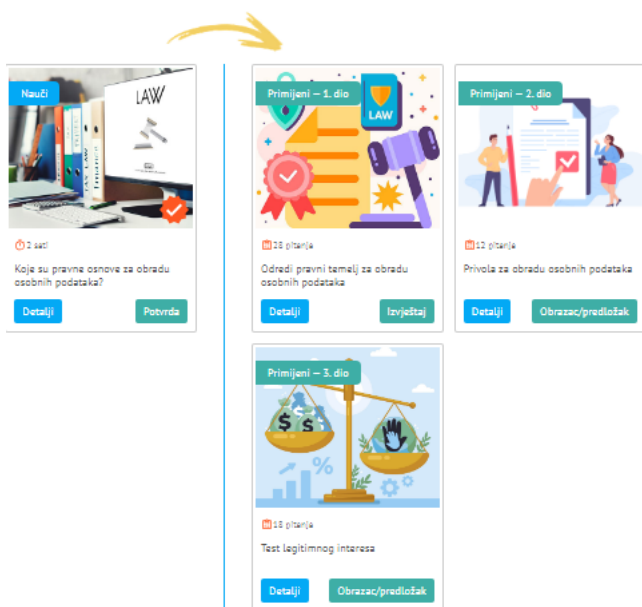
[Sljedeće](#)[Spremi za kasnije](#)

U praktičnom modulu o načelima obrade osobnih podataka, opisane su primjeri obrada osobnih podataka tijekom kojih je došlo do povrede jednog ili više načela obrade osobnih podataka. Cilj ovog praktičnog modula je poduzetnicima olakšati razumijevanje načela iz članka 5. Opće uredbe o zaštiti podataka kroz konkretne primjere iz prakse. Nakon što pročitate opis situacije u kojoj je došlo do povrede načela obrade osobnih podataka, potrebno je odrediti o povredi kojeg točno načela se radi (jednog ili više njih).

Odgovore na pitanja iz upitnika moguće je spremiti i kasnije ih mijenjati. Upitnik je moguće popunjavati neograničen broj puta.

Nakon što ste ispunili upitnik možete preuzeti izvještaj u .pdf format s odgovorima i objašnjenjima.

3. Pravne osnove za obradu podataka



Cilj teorijskog modula tečaja **“Pravni temelji”** je upoznati korisnike s pravnim osnovama za obradu osobnih podataka i to kroz praktične primjere kako bi im se olakšalo razumijevanje i primjena različitih pravnih osnova za obradu osobnih podataka.

Kroz ovaj modul, korisnici imaju priliku razumjeti primjere iz prakse iz raznih područja i industrija vezano za određivanje odgovarajuće pravne osnove za obradu osobnih podataka; identificirati različite pravne osnove za obradu osobnih podataka; opisati najčešće pogreške prilikom određivanja pravnog temelja za obradu osobnih podataka.

Nakon što pogledate kratki edukativni video, slijedi 8 lekcija koje je potrebno detaljno proučiti kako biste svladali gradivo, a nakon toga savjetujemo da pristupite provjeri znanja.

Ukoliko ćete imati više od 80%točnih odgovora, Olivia će generirati potvrdu o uspješno položenom modulu.

Praktični dio tečaja “Pravni temelji” sastoji se od 3 modula:

- Obrazac u kojem ćete odgovarati na pitanja vezano za aktivnosti obrade u Vašoj organizaciji. Nakon što odgovorite na pitanja, Olivia će generirati izvještaj koji će Vam pomoći u određivanju odgovarajućeg pravnog temelja za obradu osobnih podataka.

- Predložak za izradu privole. Ukoliko je privola odgovarajući pravni temelj za aktivnost obrade osobnih podataka koju provodite, u ovom praktičnom modulu imate priliku ispuniti obrazac nakon kojeg će Olivia generirati predložak privole u obliku Word dokumenta. Korištenjem ovog predloška osigurat ćete da je tekst privole u skladu zahtjevima iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

PREDLOŽAK

Preuzmi obrazac privole (Word dokument)

Privola za obradu osobnih podataka

Ime i prezime
Marko Markić

Identifikacijska oznaka
123678

Kontakt
marko.markic@gmail.com

Vrsta/kategorija prikupljenih podataka
ime, prezime, slika, e-mail adresa

Vrsta obrade koja će se provesti
objava osobnih podataka na društvenim mrežama i slanje newslettera u marketinške svrhe

objava fotografije na društvenim mrežama u marketinške svrhe

objava imena i prezimena na web stranici u marketinške svrhe

obavješćavanje o novim uslugama putem e-maila

Privola za obradu osobnih podataka

(sukladno uvjetima propisanim čl. 7 Opće uredbe o zaštiti podataka)

PODACI O VODITELJU OBRADU: teretana Perfect Body, Selska cesta 5, Zagreb

Posebne napomene:

- za dijete privolu daje roditelj/zakonski zastupnik, osim u slučaju nuđenja usluga informacijskog društva izravno djetetu starijem od 16 godina
- potrebno je informirati pojedinca o obradi podataka za automatizirano donošenje odluka te o mogućim rizicima prijenosa podataka zbog nepostojanja odluke o primjerenosti i odgovarajućim zaštitnim mjerama

Ime i prezime

Marko Markić

Identifikacijska oznaka

123678

Kontakt

marko.markic@gmail.com

Vrsta/kategorija prikupljenih podataka

ime, prezime, slika, e-mail adresa

Vrsta obrade koja će se provesti

objava osobnih podataka na društvenim mrežama i slanje newslettera u marketinške svrhe

DAJEM PRIVOLU ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA U SLJEDEĆE ODABRANE SVRHE:

objava fotografije na društvenim mrežama u marketinške svrhe

objava imena i prezimena na web stranici u marketinške svrhe

obavještanje o novim uslugama putem e-maila

Potvrđujem da sam upoznat/upoznata s tim da ovu privolu mogu odbiti ili u svakom trenutku povući te da je obrada do trenutka povlačenja zakonita.

NAPOMENA: Privola se odnosi samo na navedene svrhe obrade i navedene kategorije osobnih podataka te se obrada osobnih podataka ne smije koristiti u druge svrhe. Obrada navedenih kategorija osobnih podataka provodit će se sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka i Zakonu o provedbi Opće uredbi o zaštiti podataka. Ako pojedinac želi povući privolu, to može učiniti pisanim putem na adresu: dpo@organisation.com, putem e-pošte na adresu: dpo@organisation.com ili osobno na adresu sjedišta: Selska cesta 5, Zagreb.

Mjesto/Datum

Potpis

- **Predložak za provedbu testa razmjernosti (legitimnog interesa).** Ukoliko obradu temeljite na legitimnom interesu, u obvezi ste provesti test razmjernosti kojim ćete dokazati svoj legitimni interes. U ovom praktičnom modulu imate priliku odgovoriti na pitanja koja će Vas dovesti do zaključka možete li svoju obradu osobnih podataka temeljiti na legitimnom interesu. Nakon što odgovorite na pitanja u obrascu, Olivia će generirati Word dokument kojeg ćete pohraniti kako biste u budućnosti bili u mogućnosti dokazati svoj legitimni interes.

The screenshot shows a website header with the ARC logo and navigation links: Naslovna, Novosti, GDPR teme, O nama, O ARC2 projektu, Webinari, Prezentacije, Anamarija Bartolić. The breadcrumb trail is: GDPR teme > 3. Pravne osnove za obradu podataka > Primijeni. The main heading is 'Test legitimnog interesa'. Below it are three tabs: Pregled, Upitnik, and 'Obrazac/predložak' (which is active). The content area is titled 'PREDLOŽAK' and contains a button 'Preuzmi obrazac testa legitimnog interesa (Word dokument)'. The form content includes: 'Test legitimnog interesa', 'Detaljno opišite razloge zbog kojih želite obrađivati osobne podatke: Društvo (drogerija) provodi videonadzor na poslovnoj adresi Društva u skladu s člankom 26. Zakona o provedbi Opće uredbi o zaštiti podataka. Videonadzor se provodi u svrhu zaštite osoba i imovine, temeljem legitimnog interesa, čije postojanje će se utvrditi ovom analizom.', 'U drogeriji je zabilježeno dosad nekoliko krađa i nekoliko fizičkih napada na zaposlenike drogerije.', 'Svrha (razlog obrade) je smanjenje rizika neovlaštenog ulaska u poslovni krug te povećanje zaštite i sigurnosti zaposlenika i osoba koji se nađu u prostorima Društva, a osobito kontrole ulaza/izlaza te smanjenje izloženosti zaposlenika riziku od razbojstva, provala, nasilja, krađa. Svrha obrade je također da se određena snimka, u slučaju sigurnosnog incidenta, može koristiti kao zakonit dokaz u sudskom ili drugom postupku te u slučaju dokazivanja štete radi osiguranja osoba i imovine.', 'Vaš legitimni interes je u skladu s zakonom? DA', 'Kakvu korist očekujete od obrade? Kakav bi bio utjecaj na vaše poslovanje ako ne biste mogli nastaviti s obradom? Koliko su važne prednosti obrade osobnih podataka koje ste identificirali?', 'Postoji li koristi od obrade za treću stranu? (odgovorite ukoliko je primjenjivo) Postoji li šira javna korist od ove obrade osobnih podataka? (odgovorite ukoliko je primjenjivo) Obrada je neophodna je kako bi se povećala razina sigurnosti osoba koje se nalaze na objektu, njihove imovine te imovine Društva. Videonadzor bi trebao služiti prevenciji protupravnih djela te bi snimka videonadzora mogla poslužiti kao dokaz u postupku za slučaj počinjenja takvih protupravnih djela.', 'Očekujemo povećanu razinu sigurnosti osoba u objektu i imovinu društva, a što je prednost obrade.', 'Postoji korist za sve koji rade u objektu i posjećuju objekt.', 'Obrada je važna trećim stranama jer se pomoću obrade mogu identificirati počinitelji protupravnog djela. npr. pravnicima je potrebna snimka kao dokazni materijal u postupku protiv počinitelja protupravnog djela.'

PROCJENA LEGITIMNOG INTERESA
(TEST SVRHE, NUŽNOSTI, RAZMJERNOSTI)
-PREDLOŽAK-

KORAK 1: TEST SVRHE

Potrebno je procijeniti postoji li legitimni interes za obradu osobnih podataka.

Detaljno opišite razloge zbog kojih želite obrađivati osobne podatke:

Društvo (drogerija) provodi videonadzor na poslovnoj adresi Društva u skladu s člankom 26. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Videonadzor se provodi u svrhu zaštite osoba i imovine, temeljem legitimnog interesa, čije postojanje će se utvrditi ovom analizom.

U drogeriji je zabilježeno dosad nekoliko krađa i nekoliko fizičkih napada na zaposlenike drogerije.

Svrha (razlog obrade) je smanjenje rizika neovlaštenog ulaska u poslovni krug te povećanje zaštite i sigurnosti zaposlenika i osoba koji se nađu u prostorima Društva, a osobito kontrole ulaza/izlaza te smanjenje izloženosti zaposlenika riziku od razbojstva, provala, nasilja, krađa. Svrha obrade je također da se određena snimka, u slučaju sigurnosnog incidenta, može koristiti kao zakonit dokaz u sudskom ili drugom postupku te u slučaju dokazivanja štete radi osiguranja osoba i imovine.

Vaš legitimni interes je u skladu s zakonom?

DA

Kakvu korist očekujete od obrade? Kakav bi bio utjecaj na vaše poslovanje ako ne biste mogli nastaviti s obradom? Koliko su važne prednosti obrade osobnih podataka koje ste identificirali?

Postoji li koristi od obrade za treću stranu? (odgovorite ukoliko je primjenjivo)

Postoji li šira javna korist od ove obrade osobnih podataka? (odgovorite ukoliko je primjenjivo)

Obrada je neophodna je kako bi se povećala razina sigurnosti osoba koje se nalaze na objektu, njihove imovine te imovine Društva. Videonadzor bi trebao služiti prevenciji protupravnih djela te bi snimka videonadzora mogla poslužiti kao dokaz u postupku za slučaj počinjenja takvih protupravnih djela.

Očekujemo povećanu razinu sigurnosti osoba u objektu i imovinu društva, a što je prednost obrade.

Postoji korist za sve koji rade u objektu i posjećuju objekt.

Obrada je važna trećim stranama jer se pomoću obrade mogu identificirati počinitelji protupravnog djela. npr. pravnicima je potrebna snimka kao dokazni materijal u sudskom postupku; osiguravajućim društvima je potrebna snimka radi dokazivanja štetnog događaja i okolnosti nastanka štete, policiji radi prikupljanja dokaza u sudskom postupku.

Pridržavate li se svih relevantnih zakona koji se odnose na vašu obradu osobnih podataka?

Postoje li etički problemi koje bi mogla prouzročiti vaša obrada osobnih podataka?

Pridržavate li se nekih posebnih pravila o zaštiti podataka koja se primjenjuju na Vašu obradu (npr. zahtjevi za profiliranje ili zakonodavstvo o e-privatnosti)? (odgovorite ukoliko je primjenjivo)

Pridržavate li se industrijskih smjernica ili kodeksa prakse? (odgovorite ukoliko je primjenjivo)

Da, GDPR-a, Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, Zakona o radu.

Ne postoje etički problemi.

KORAK 2: TEST NUŽNOSTI

Potrebno je procijeniti je li obrada nužna u svrhu koju ste utvrdili.

Hoće li vam ova obrada zaista pomoći da ostvarite svoju svrhu?

Je li obrada proporcionalna toj svrsi?

Možete li postići istu svrhu bez obrade?

Možete li istu svrhu postići obradom manje podataka ili obradom podataka na drugi očitiji ili manje nametljiv način?

DA. Obrada je proporcionalna svrsi i svrha se ne može postići niti na jedan drugi manje nametljiv način.

Alternativni način postoji, no zahtjeva nerazmjernan napor i ulaganje. Zapošljavanje nekoliko čuvara te uspostavljanje unutarne službe zaštite su moguće alternative, ali one ne dovode do lakšeg i efikasnijeg postizanja cilja. Ta mogućnost zahtjeva veće financijske izdatke, a u stvarnosti bi takva mjera bila znatno nerazmjerna potrebama Društva.

Obrada je nužna kako bi se mogla pružiti zaštita osoba i imovine unutar poslovnih prostora i dokazale činjenice u slučaju sigurnosnih incidenata. U istu svrhu se mogu koristiti zaštitari i sustav privatne zaštite ali ovaj sustav pruža efikasnu zaštitu i nadzor uz manje troškove. Uz sustav videonadzora će se koristiti i alarmi sustav. Prilikom aktivacije alarma potrebno je uvidom u snimke videonadzora, bez odgađanja, utvrditi koji je razlog aktivacije alarma. Ako ne bi bilo sustava videonadzora, svaki put kada bi se alarm eventualno aktivirao, dok nema osoba u poslovnim prostorima, netko od zaposlenika ili suradnika bi se osobno morao uputiti na lice mjesta.

KORAK 3: TEST RAZMJERNOSTI

Potrebno je procijeniti utjecaj obrade osobnih podataka na prava i slobode ispitanika te utvrditi prevladavaju li vaši legitimni interesi nad interesima ispitanika.

A. Priroda osobnih podataka

Radi li se o podacima posebne kategorije ili podacima o kaznenim osudama i kažnjivim djelima?

Jesu li to podaci koje bi ispitanici vjerojatno smatrati posebno "privatnima"?

Obradujete li podatke o djeci ili podatke koji se odnose na druge ranjive skupine?

Jesu li podaci o ispitanicima odnosni na njihovo osobno ili profesionalno svojstvo?

Radi li se o obradi osobnih podataka u velikom opsegu?

NE. Svoje videosnimke pojedinci bi mogli smatrati posebno privatnima, ali isto tako i mogu očekivati da će biti snimati unutar prostorija Društva.

Ukoliko se unutar objekta nađu djeca i ranjive skupine, tada se obrađuju i njihovi osobni podaci. Radi se o obradi osobnih podataka koji se odnose na osobno i profesionalno svojstvo ispitanika. Ne radi se o obradi u velikom opsegu.

B. Razumna očekivanja pojedinaca

Imate li postojeći odnos s pojedincima? Primjerice jesu li pojedinci vaši klijenti korisnici vaših usluga, zaposlenici itd.?

Ukoliko već imate postojeći odnos s pojedincima, i već ste prikupili njihove osobne podatke, koji ste pravni temelj identificirali za tu obradu i jeste li osobne podatke prikupili direktno od tih pojedinaca? Kad ste prikupili osobne podatke pojedinaca koje bi sad htjeli obrađivati na temelju legitimnog interesa? Jel li u međuvremenu došlo do promjene u tehnologiji ili kontekstu obrade koje bi mogle utjecati na očekivanja pojedinaca? (odgovorite ukoliko je primjenjivo)

U tom trenutku kad ste od njih prikupljali osobne podatke, jeste li ih informirali u koje svrhe prikupljate njihove osobne podatke? (odgovorite ukoliko je primjenjivo)

Ako ste podatke dobili od treće strane, jesu li pojedinci informirani o tome da će neki drugi voditelj obrade obrađivati njihove osobne podatke i jesu li informirani o svrhama obrade? (odgovorite ukoliko je primjenjivo)

Da, klijenti našeg Društva, kupci i zaposlenici.
Ostalo nije primjenjivo.

Jesu li Vaša svrha i metoda obrade osobnih podataka razumljivi ispitanicima? Mogu li ispitanici razumno očekivati da ćete obrađivati njihove osobne podatke?

Kako ste procijenili razumna očekivanja ispitanika (npr. proveli ste istraživanje tržišta, koristili fokus grupu ili druge oblika savjetovanja/istraživanja)?

Namjeravate li s osobnim podacima učiniti nešto novo ili inovativno, primjerice obrađivati osobne podatke u svrhu razvoja AI alata? (odgovorite ukoliko je primjenjivo)

Mogu li ispitanici (zaposlenici, klijenti, korisnici vaših usluga) razumno očekivati da će njihovi osobni podaci biti obrađivani u neku drugu svrhu za koju prvotno nisu dali privolu? (odgovorite ukoliko je primjenjivo)

Da, ispitanici su o obradi obavješteni u izjavi o obradi osobnih podataka dostupnoj na web stranici i u našoj poslovnici. U poslovnici Društva koja je pod videonadzorom nalazi se velika obavijest o videonadzoru koja sadrži sve zakonski propisane elemente i vidljiva je prije ulaska u perimetar snimanja.

Također, putem Pravilnika o radu i Pravilnika o korištenju videonadzora se zaposlenicima daju informacije iz čl. 13. Opće uredbe o zaštiti podataka te nužne informacije iz Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

Odgovor na ostala pitanja nije primjenjiv.

Jeste li transparentni prema ispitanicima u vezi obrade osobnih podataka koju želite temeljiti na legitimnom interesu?

Da, obavješteni su o obradi kako je prethodno navedeno.

C. Vjerojatni učinak na pojedince

Koji su mogući učinci obrade osobnih podataka na pojedince?

Hoće li pojedinci izgubiti kontrolu nad svojim osobnim podacima?

Koja je vjerojatnost i ozbiljnost potencijalnog negativnog utjecaja za ispitanike?

Je li vjerojatno da će se pojedinci usprotiviti obradi ili će je smatrati nametljivom?

Ispitanik ne može kontrolirati aktivnost obrade osim traženjem ostvarenja svojih zakonima predviđenih prava. Ako pojedinac prigovori legitimnom interesu, zahtjev će razmotriti ovlaštene osobe Društva, ali videonadzor zbog tog zahtjeva neće biti ukinut. Svoje zahtjeve ispitanici mogu uputiti službeniku za zaštitu podataka Društva.

Prije ulaska u područje snimanja istaknut će se oznaka da je prostor pod videonadzorom. Obavijest sadrži sve informacije koje je Društvo po Općoj uredbi o zaštiti podataka i Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka dužno pružiti ispitanicima. Također, putem Pravilnika o radu i Pravilnika o korištenju videonadzora se zaposlenicima daju informacije iz čl. 13. Opće uredbe o zaštiti podataka te nužne informacije iz Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

Uz nužne zaštitne mjere smanjuje se negativan utjecaj na prava pojedinaca. Ne snimaju se prostori ureda, prostori za higijenu i druženja zaposlenika. Kamera u središnjem dijelu je okrenuta isključivo u svrhu evidencije ulaza i izlaza iz središnjeg dijela. Kamera na ulazu je usmjerena isključivo na područje ulaza/izlaza te se ne snima javna površina. Kontrolu obrade vrši službenik za zaštitu podataka.

Nije vjerojatno da će pojedinic smatrati obradu nametljivom.

Hoćete li objasniti obradu osobnih podataka pojedincima u slučaju da vas to traže?

DA

Postoje li pravne posljedice za ispitanike koje može prouzročiti obrada osobnih podataka (npr. donošenje automatiziranih odluka)?

NE

Imate li namjeru usvojiti odgovarajuće zaštitne mjere kako biste negativni utjecaj na prava i slobode ispitanika sveli na najmanju moguću mjeru?

Da. Sustav videonadzora Društva osigurava prikupljanje minimalne količine podataka kako bi se ispunila svrha. Međutim, svaki valjani zahtjev ispitanika će se razmotriti u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka. Službenik za zaštitu podataka je ovlašten za kontrolu sustava videonadzora te zaprimanje zahtjeva ispitanika.

Bit će poduzete odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere:

- Rok čuvanja snimki - 3 mjeseca (iznimno dulje, ukoliko je snimka dokaz u sudskom postupku).
- Server je u Republici Hrvatskoj, na adresi sjedišta Društva.
- Sustav izrađuje logove pristupa sistemu.
- Video zapisi se brišu automatski.
- Pristup sustavu zahtjeva ispravno korisničko ime i složenu lozinku i samo ovlaštene osobe, u skladu s Pravilnikom o videonadzoru imaju pravo pristupa sustavu.

REZULTAT


Budući da su zaključci postignuti u sve tri prethodne faze potvrđni odnosno smatramo da smo dokazali svoj legitimni interes kroz provedbu ovog testa, možemo se osloniti na naš legitimni interes za obradu.


Komentari:	Legitimni interes je dokazan. Ako pojedinac prigovori legitimnom interesu, zahtjev će razmotriti ovlaštene osobe Društva, ali videonadzor zbog tog zahtjeva neće biti ukinut. Svoje zahtjeve ispitanici mogu uputiti službeniku za zaštitu podataka Društva.
Jeste li informirali ispitanike o njihovom pravu na prigovor obradi osobnih podataka?	Hoćete li ponuditi pojedincima mogućnost prigovora? Da
Procjenu je proveo/la:	Marko Markić, službenik za zaštitu podataka
Datum:	10.10.2024.

IDUĆI KORACI:

- Dokumentirajte ovu procjenu i pregledajte je po potrebi.
- Ako je potrebno, provedite procjenu utjecaja na zaštitu podataka.
- Uključite detalje o vašim svrhama i pravnoj osnovi za obradu u svojim pravilima/obavijestima o zaštiti podataka/ politici privatnosti.

4. Politika privatnosti






Nauči Policy

2 sati

Što je politika privatnosti i zašto ju morate imati?

[Detalji](#) [Potvrda](#)



Primijeni

44 pitanja

Izradi svoju politiku privatnosti

[Detalji](#) [Obrazac/predložak](#)

U teorijskom modulu tečaja “Politika privatnosti”, korisnici imaju priliku naučiti zašto je važno imati adekvatnu politiku privatnosti/izjavu o obradi osobnih podataka odnosno zašto je važno ispitanike informirati o obradi njihovih osobnih podataka te kako izraditi politiku privatnosti koja će biti u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (člancima 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka).

Nakon što pogledate kratki edukativni video, slijedi **5 lekcija** koje je potrebno detaljno proučiti kako biste svladali gradivo, a nakon toga savjetujemo da pristupite provjeri znanja.

Ukoliko ćete imati više od 80% točnih odgovora, Olivia će generirati potvrdu o uspješno položenom modulu.

Praktični dio sastoji se od online obrasca u koji je potrebno upisati točne informacije vezano za aktivnosti obrade koje provodite, a o kojima je potrebno informirati ispitanike. Nakon što ispunite obrazac, Olivia će generirati politiku privatnosti u Word dokumentu. Korištenjem ovog predloška koji mora biti ispravno ispunjen te sadržavati točne informacije vezane za aktivnosti obrade u Vašoj organizaciji, osiguravate da će ispitanicima biti pružene sve potrebne informacije vezano za obradu njihovih osobnih podataka. Klikom na gumb “**PREUZMI OBRAZAC/PREDLOŽAK**” možete preuzeti svoju politiku privatnosti, spremite je na svoje računalo, objaviti je na svojoj web stranici, poslati je ispitanicima na e-mail ili na drugi način učiniti dostupnom ispitanicima (svojim klijentima/korisnicima usluge). Ukoliko želite pomijeniti odgovore koje ste upisali u online obrazac, to je moguće klikom na gumb **IZMIJENI UPITNIK**.

Izradi svoju politiku privatnosti

Vaš upitnik je spremljen. Rezultate upitnika možete vidjeti klikom na gumb *Pregled izvještaja* u kartici *Upitnik*. ✕

[Pregled](#)[Upitnik](#)[Obrazac/predložak](#)

Ovaj upitnik se sastoji od 44 pitanja. Neka pitanja će se prikazati samo ako ste na neko prethodno pitanje odgovorili na specifičan način.

Upitnik možete beskonačno rješavati.

Klinite na gumb *popuni upitnik* kako biste počeli popunjavati.

[Popuni upitnik](#)[Izmjeni upitnik](#)[Preuzmi obrazac/predložak](#)

Upitnik je zadnje predan 10.10.2024. 06:31

5. Prava ispitanika



Nauči

🕒 2 sati

Prava ispitanika

[Detalji](#) [Potvrda](#)

Primijeni

📄 5 pitanja

Izradite obrazac za zahtjeve ispitanika

[Detalji](#) [Obrazac/predložak](#)

U teorijskom modulu tečaja “Prava ispitanika” korisnici će moći naučiti i razumjeti:

- koja su prava ispitanika i kako su povezana s načelima obrade osobnih podataka
- kako ispitanicima omogućiti da ostvare svoja prava i zašto je to iznimno važno.

Cilj ovog teorijskog modula je pomoći korisnicima da shvate i razumiju važnost prava ispitanika i kako udovoljiti zahtjevima ispitanika vezano za obradu njihovih osobnih podataka.


Polaznici ovog teorijskog modula naučiti će kako identificirati zahtjeve ispitanika vezano za njihova prava na zaštitu osobnih podataka te kako omogućiti ispitanicima da ostvare svoja prava.

Nakon što pogledate kratki edukativni video, slijedi **9 lekcija** koje je potrebno detaljno proučiti kako biste svladali gradivo, a nakon toga savjetujemo da pristupite provjeri znanja.


Ukoliko ćete imati više od 80% točnih odgovora, Olivia će generirati potvrdu o uspješno položenom modulu.

Praktični dio tečaja “**Prava ispitanika**” sastoji se od obrasca koji je osmišljen kako bi malim i srednjim poduzetnicima (voditeljima obrade) olakšao da omoguće svojim ispitanicima (klijentima, kupcima) ostvarivanje njihovih prava vezano za zaštitu osobnih podataka. Poduzetnik (voditelj obrade) ispunjava rubrike naziv poduzeća (organizacije), određuje koji su mu osobnih podaci ispitanika nužni kako bi udovoljio njegovom zahtjevu i upisuje kontakt podatke na koje se ispitanik može obratiti u svrhu ostvarivanja svojih prava. Cilj je izraditi cjelovit obrazac za ostvarivanje prava ispitanika koji će nakon toga poduzetnici (voditelji obrade) javno objaviti na svojim web stranicama ili će ispitanicima biti dostupan u poslovnom prostoru voditelja obrade, a što će poduzetnicima olakšati dobivanje ispravnog i potpunog zahtjeva, a ispitanicima ostvarivanje njihovih prava.

6. Odnos između voditelja i izvršitelja obrade



Nauči




🕒 2 sati

Odnos između voditelja i izvršitelja obrade

[Detalji](#) [Potvrda](#)

Primijeni



📅 27 pitanja

Izradite ugovor voditelj-izvršitelj obrade

[Detalji](#) [Obrazac/predložak](#)

U teorijskom dijelu ovog tečaja, korisnici mogu naučiti i razumjeti:

- tko je voditelj obrade, tko je izvršitelj obrade, tko su zajednički voditelji obrade i koje su njihove međusobne obveze
- tko su primatelji osobnih podataka, treće strane i podizvršitelji obrade
- kako regulirati odnos između voditelja i izvršitelja obrade

Cilj teorijskog modula je naučiti poduzetnike/korisnike da definiraju svoju ulogu u procesu obrade osobnih podataka: jesu li voditelji, izvršitelji obrade, zajednički voditelji obrade, treće strane ili primatelji. Ukoliko su voditelji obrade i imaju izvršitelje obrade, takvi odnosi moraju biti regulirani ugovorom ili drugim odgovarajućim pravnim aktom.

Nakon što pogledate kratki edukativni video, slijedi **11 lekcija** koje je potrebno detaljno proučiti kako biste svladali gradivo, a nakon toga savjetujemo da pristupite provjeri znanja.

Ukoliko ćete imati više od 80% točnih odgovora, Olivia će generirati potvrdu o uspješno položenom modulu.

Praktični modul sastoji se od online obrasca koji služi kao pomoć voditeljima obrade prilikom izrade Ugovora o obradi osobnih podataka između voditelja obrade i izvršitelja obrade prema članku 28. stavku 3. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Nakon ispunjavanja upitnika, generirat će se predložak ugovora o obradi osobnih podataka u obliku Word dokumenta. Napominjemo kako će korisnici ovisno o potrebama i specifičnostima pojedinih obrada trebati prilagoditi tekst ugovora koji će koristiti u svom poslovanju te predložak ni na koji način ne predstavlja jamstvo da je obrada osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka.

7. Evidencija aktivnosti obrade osobnih podataka

Nauči

2 sati

Evidencije aktivnosti obrade osobnih podataka-alat za dokazivanje usklađenosti s GDPR-om

Detalji Potvrda

Primijeni – 1. dio

4 pitanja

Evidencija aktivnosti obrade - za voditelje obrade

Detalji Obrazac/predložak

Primijeni – 2. dio

4 pitanja

Evidencija kategorija aktivnosti obrade - za izvršitelje obrade

Detalji Upitnik

U ovom teorijskom modulu tečaja **“Evidencije aktivnosti obrade”** korisnici imaju prilike naučiti što su aktivnosti obrade osobnih podataka i kako ih voditi, koje su prednosti ažurnog i ispravnog vođenja evidencije aktivnosti obrade, što ista mora sadržavati te u kojim okolnostima su voditelji obrade u obvezi voditi evidenciju aktivnosti obrade.

Agencija preporuča svim voditeljima obrade voditi evidenciju aktivnosti obrade jer je ista svojevrsan pregled svih aktivnosti obrade osobnih podataka u organizaciji te služi kao izvrstan alat za dokazivanje usklađenosti s Općom uredbom o zaštiti podataka.

Ukratko, korisnici će u ovom moduli imati prilikom naučiti:

- identificirati postoji li zakonska obveza vođenja aktivnosti obrade
- razumjeti da je evidencija aktivnosti obrade jedan od alata dokazivanja usklađenosti s GDPR-om i da je poželjno voditi evidenciju i kad to nije zakonska obveza
- opisati što mora sadržavati evidencija aktivnosti obrade.

Nakon što pogledate kratki edukativni video, **sljedeći 9 lekcija** koje je potrebno detaljno proučiti kako biste svladali gradivo, a nakon toga savjetujemo da pristupite provjeri znanja.

Ukoliko ćete imati više od 80% točnih odgovora, Olivia će generirati potvrdu o uspješno položenom modulu.

Praktični modul sastoji se od dva dijela:

- **online obrasca koji služi kao pomoć voditeljima obrade** prilikom izrade evidencije aktivnosti obrade u skladu s člankom 30. stavkom 1. Opće uredbe o zaštiti podataka.
- **online obrasca koji služi kao pomoć izvršiteljima obrade** prilikom izrade evidencije kategorija aktivnosti obrade u skladu s člankom 30. stavkom 2. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Nakon ispunjavanja upitnika, generirat će se predložak evidencije aktivnosti obrade/evidencije kategorija aktivnosti obrade u Excel formatu.

Navedeni dokument možete preuzeti klikom na gumb “Preuzmi obrazac evidencije”.

Kako će se s vremenom aktivnosti obrade osobnih podataka u Vašoj organizaciji mijenjati, u skladu s time bit će potrebno i ažurirati evidencije aktivnosti obrade/evidencije kategorija aktivnosti obrade.

Evidenciju u Excel formatu možete preuzeti, spremiti na svoje računalo i mijenjati, a moguće je izmjene raditi u Oliviji, klikom na gumb IZMIJENI UPITNIK.

8. Organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka

The image displays three course cards arranged horizontally, separated by a vertical blue line. A yellow arrow points from the first card to the second. Each card features a header, a main image, a duration/question count, a description, and two buttons.

- Card 1:** Header: "Nauči". Image: Three women looking at a laptop. Duration: "2 sati". Description: "Organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka". Buttons: "Detalji" and "Potvrda".
- Card 2:** Header: "Primijeni – 1. dio". Image: A blue folder with a yellow padlock. Duration: "4 pitanja". Description: "Izradite Pravilnik o sustavu informacijske sigurnosti". Buttons: "Detalji" and "Obrazac/predložak".
- Card 3:** Header: "Primijeni – 2. dio". Image: A scale of justice with a shield and a document labeled "LAW". Duration: "30 pitanja". Description: "Izradite svoj Pravilnik o zaštiti osobnih podataka". Buttons: "Detalji" and "Obrazac/predložak".

U teorijskom modulu tečaja “Organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka”, korisnici imaju prilike naučiti da organizacijske mjere koje je potrebno primijeniti ovise o rizičnosti obrade osobnih

podataka (mala, srednja, visoka, vrlo visoka) te koje interne akte je potrebno izraditi kako bi se dokazala usklađenost s Općom uredbom o zaštiti podataka.

Cilj ovog modula je naučiti korisnike (voditelje obrade) kako primijeniti odgovarajuće organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka u njihovim organizacijama.

Ishodi učenja:

- identificirati rizike povezane s obradom osobnih podataka
- razumjeti koje organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka je potrebno poduzeti kako bi osobni podaci bili adekvatno zaštićeni
- opisati interne akte koje je potrebno izraditi za dokazivanje usklađenosti s Općom uredbom o zaštiti podataka
- uvidjeti važnost edukacije o zaštiti osobnih podataka svih zaposlenika u organizaciji.

Nakon što pogledate kratki edukativni video, slijedi **5 lekcija** koje je potrebno detaljno proučiti kako biste svladali gradivo, a nakon toga savjetujemo da pristupite provjeri znanja.

Ukoliko ćete imati više od 80% točnih odgovora, Olivia će generirati potvrdu o uspješno položenom modulu.

Praktični dio tečaja “Organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka” sastoji se od dva online obrasca:

- online obrazac za izradu Pravilnika o informacijskoj sigurnosti

Ovaj predložak je osmišljen kako bi vam olakšali izradu Pravilnika o sustavu informacijske sigurnosti. Odgovori na sva pitanja u ovom moraju biti u skladu s konkretnim aktivnostima obrade podataka u Vašoj organizaciji/društvu. Imajte na umu da to nije dokument koji je isti za sve male i srednje poduzetnike, odnosno organizacije/društva, čak ni za one iz iste industrije.

Politika o sustavu informacijske sigurnosti mora biti prilagođena aktivnostima obrade podataka koje provodite u Vašoj organizaciji/društvu odnosno mora odražavati stvarne mjere i postupke koje je voditelj/izvršitelj obrade poduzeo u svrhu prevencije od gubitka ili neovlaštenog otkrivanja i otklanjanja posljedica u slučaju gubitka ili neovlaštenog otkrivanja osobnih podataka koje obrađuje.

- online obrazac za izradu Pravilnika o zaštiti osobnih podataka

Ovaj predložak je osmišljen kako bismo Vam olakšali izradu Pravilnika o zaštiti osobnih podataka.

Odgovori na sva pitanja u ovom online obrascu (predlošku) moraju biti prilagođeni aktivnostima obrade podataka u Vašoj organizaciji/društvu. Imajte na umu da to nije dokument koji je isti za sve male i srednje poduzetnike, odnosno organizacije/društva, čak niti za one iz iste industrije.


Pravilnik o zaštiti osobnih podataka mora biti prilagođen aktivnostima obrade podataka koje provodite u Vašoj organizaciji/društvu. Ovaj pravilnik ima za cilj uspostavljanje sustava zaštite osobnih podataka sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka.

Pravilnikom se uspostavljaju odgovarajuće organizacijske mjere zaštite osobnih podataka ispitanika, odnosno klijenata, zaposlenika i poslovnih partnera te drugih fizičkih osoba čiji se podaci obrađuju od strane voditelja obrade.


Ovaj pravilnik nije namijenjen za javnu objavu niti za informiranje ispitanika o tome kako se obrađuju njegovi osobni podaci. Ovaj Pravilnik namijenjen je svim zaposlenicima voditelja obrade koji moraju sa sadržajem istog biti upoznati kako bi znali kako zakonito, pošteno, transparentno i na siguran način obrađivati osobne podatke.

Važno je napomenuti da je dokument politika privatnosti (izjava o obradi osobnih podataka) ili sličnog naziva namijenjen ispitanicima (osobama čije osobne podatke obrađujete), dok je Pravilnik kojeg izrađujete u ovom modulu namijenjen voditelju obrade odnosno zaposlenicima u Vašoj organizaciji koji obrađuju osobne podatke ispitanika.

9. Tehničke mjere



Nauči




2 sati

Što su tehničke mjere za zaštitu osobnih podataka?

[Detalji](#) [Potvrda](#)

Primijeni



67 pitanja

Procijenite razinu sigurnosti obrade u svojoj organizaciji

[Detalji](#) [Upitnik](#)

U teorijskom modulu tečaja “**Tehničke mjere za zaštitu osobnih podataka**”, imate priliku naučiti koje tehničke mjere za zaštitu osobnih podataka postoje, kako procijeniti rizike i poduzeti odgovarajuće mjere.

Cilj ovog teorijskog modula je upoznati korisnike s važnoću primjene odgovarajućih tehničkih mjera, kako procijeniti koje mjere su adekvatne i razumjeti međuovisnost tehničkih i organizacijskih mjera.

Ishodi učenja

- razumjeti što su to tehničke mjere zaštite osobnih podataka
- identificirati odgovarajuće tehničke mjere koje voditelj obrade treba primijeniti u svom poslovanju

Nakon što pogledate kratki edukativni video, slijedi **16 lekcija** koje je potrebno detaljno proučiti kako biste svladali gradivo, a nakon toga savjetujemo da pristupite provjeri znanja.

Ukoliko ćete imati više od 80% točnih odgovora, Olivia će generirati potvrdu o uspješno položenom modulu.

Praktični dio tečaja “Tehničke mjere za zaštitu podataka” sastoji se od upitnika za samoprocjenu razine sigurnosti obrade u organizaciji.

Ovaj upitnik za samoprocjenu razine sigurnosti osobnih podataka sastoji se od 67 mjera za zaštitu podataka, i u odnosu na svaku ponuđenu mjeru imate mogućnost odgovoriti sa: DA; NE; NIJE PRIMJENJIVO.

Članak 32 GDPR-a govori o sigurnosti obrade osobnih podataka i zahtijeva od voditelja i izvršitelja obrade da provedu odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurali odgovarajuću razinu sigurnosti.

Tehničke i organizacijske mjere iz članka 32 GDPR-a se isprepliću na nekoliko načina odnosno tehničke mjere često ovise o organizacijskim mjerama i obrnuto. Na primjer, implementacija softvera za šifriranje (tehnička mjera) zahtijeva odgovarajuće politike i procedure za upravljanje ključevima (organizacijska mjera).

VAŽNA NAPOMENA: Ovaj upitnik za samoprocjenu voditeljima i izvršiteljima obrade služi isključivo u svrhu ukazivanja na neke od osnovnih tehničkih i organizacijskih mjera koje bi trebali poduzeti kako bi zaštitili osobne podatke svojih korisnika/klijenata/zaposlenika.

Ukoliko konkretna mjera iz upitnika za samoprocjenu nije primjenjiva na Vaše poslovanje (primjerice Vaši zaposlenici ne koriste pametne mobitele i tablete u poslovne svrhe, ne koristite usluge izvršitelja obrade npr. za pohranu osobnih podataka u cloudu, itd., Vaš odgovor treba biti NIJE PRIMJENJIVO (N/A).


Ukoliko ste implementirali određenu mjeru za zaštitu osobnih podataka, tada Vaš odgovor treba biti DA. Ukoliko niste, a mjera je primjenjiva na Vaše aktivnosti obrade, odgovor treba biti NE.

Cilj koji trebate postići su odgovori DA na sve primjenjive mjere kako biste postigli osnovnu razinu sigurnosti obrade osobnih podataka u svojoj organizaciji.


Važno je naglasiti da se ovaj upitnik **NE sadrži** sve moguće mjere koje bi voditelj obrade mogao poduzeti kako bi osigurao odgovarajuću razinu zaštite podataka, već se radi o osnovnim mjerama. Mjere će ovisiti o rizičnosti obrada koje provodite. Važno je naglasiti da će se mjere koje je potrebno poduzeti razlikovati od voditelja obrade do voditelja obrade, odnosno pojam "odgovarajuće mjere" neće imati isto značenje za primjerice banku i cvjećarnicu.

Nakon ispunjavanja upitnika za samoprocjenu, klikom na gumb “PREUZMI IZVJEŠTAJ” možete preuzeti izvještaj u .pdf formatu te pronaći dodatna objašnjenja za svaku od navedenih mjera.

10. Procjena učinka za zaštitu podataka



Nauči




🕒 2 sati

Procjena učinka na zaštitu podataka

[Detalji](#) [Potvrda](#)

Primijeni



📅 32 pitanja

Provedite procjenu učinka na zaštitu podataka

[Detalji](#) [Obrazac/predložak](#)

U teorijskom modulu tečaja “Procjena učinka na zaštitu podataka”, imate priliku naučiti u kojim slučajevima ste u obvezi provesti procjenu učinka na zaštitu podataka, koji su kriteriji koji se uzimaju u obzir kad se procjenjuje hoće li obrada osobnih podataka uzrokovati visoki rizik za prava i slobode pojedinaca i što procjena učinka mora sadržavati i tko je odgovoran za provedbu procjene učinka na zaštitu podataka

Cilj ovog teorijskog modula je naučiti poduzetnike koje aktivnosti obrade podliježu zahtjevu za procjenu učinka na zaštitu podataka, zašto je istu važno provesti u slučajevima obrada visokog rizika, što treba poduzeti da se rizik smanji i koje su negativne posljedice do kojih može doći ukoliko se procjena učinka ne provede ili se ne provede na odgovarajući način.

Ishodi učenja

- identificirati aktivnosti obrade osobnih podataka za koje je potrebno provesti procjenu učinka na zaštitu podataka
- razumjeti kriterije koji se uzimaju u obzir prilikom procjene koji će postupci obrade vjerojatno uzrokovati rizik za prava i slobode pojedinaca
- opisati što sve i zašto procjena učinka na zaštitu podataka mora sadržavati.

Nakon što pogledate kratki edukativni video, slijedi **11 lekcija** koje je potrebno detaljno proučiti kako biste svladali gradivo, a nakon toga savjetujemo da pristupite provjeri znanja.

Ukoliko ćete imati više od 80% točnih odgovora, Olivia će generirati potvrdu o uspješno položenom modulu.

U praktičnom modulu tečaja “Procjena učinka na zaštitu podataka” možete pronaći online obrazac s pitanjima koja će Vam pomoći da provedete procjenu učinka na zaštitu podataka. Nakon što ispunite obrazac za informacijama vezano za opis postupaka obrade koje namjeravate provoditi, procjenom nužnosti i proporcionalnosti postupaka obrade s njihovim svrhama, identificirate rizike i odgovarajuće mjere za rješavanja problema rizika, Olivia će generirati predložak u Word dokumentu kojeg možete preuzeti klikom na gumb **“PREUZMI PREDLOŽAK”**. Predložak možete pohraniti na svom računalu u word i .pdf formatu te ga po potrebi mijenjati, a izmjene je moguće unositi i u samom praktičnom modulu.

GDPR teme > 10. Procjena učinka za zaštitu podataka > Primijeni

Provedite procjenu učinka na zaštitu podataka

Pregled

Upitnik

Obrazac/predložak

KORAK 1: Identifikacija potrebe

* Zašto smatrate da je potrebno provesti postupak procjene učinka na zaštitu podataka?

Voditelj obrade Paket d.o.o. (dalje u tekstu: Društvo) je pružatelj poštanskih usluga (dostavljačka služba). Društvo u službena vozila uvodi sustav praćenja kretanja i lokacije dostavnih i OSOBNIH vozila. S obzirom da službenim vozilima upravljaju radnici za vrijeme radnog vremena i izvan radnog vremena u vozilima koje se koriste i u PRIVATNE svrhe, Društvo provodi procjenu učinka obrade na zaštitu podataka radnika temeljem Odluke Agencije za zaštitu podataka o uspostavi i javnoj objavi popisa vrsta postupaka obrade koje podliježu zahtjevu za procjenu učinka na zaštitu podataka. Točka 11) Odluke definira obvezu provođenja procjene za „obradu osobnih podataka na način koji uključuje praćenje lokacije ili ponašanja pojedinca u slučaju sustavne obrade komunikacijskih podataka (metapodaci) nastalih uporabom telefona, interneta ili drugih komunikacijskih kanala, kao što je GSM, GPS, Wi Fi, praćenje ili obrada podataka o lokaciji“

Točka 13) Odluke definira obvezu provođenja procjene za „obradu osobnih podataka radnika uporabom aplikacija ili sustava za praćenje (npr. kao što je obrada osobnih podataka za praćenje rada, kretanja, komunikacije i sl.)“.

Društvo ovom procjenom želi identificirati sve moguće rizike za prava i slobode radnika i poduzeti mjere za njihovo umanjeње.

Provedite procjenu učinka na zaštitu podataka

Pregled

Upitnik

PREDLOŽAK

Preuzmi obrazac procjene učinka (Word dokument)

Paket d.o.o.

Ana Anić

zastita.podataka@paket.eu

Voditelj obrade Paket d.o.o. (dalje u tekstu: Društvo) je pružatelj poštanskih usluga (dostavljačka služba). Društvo u službena vozila uvodi sustav praćenja kretanja i lokacije dostavnih i OSOBNIH vozila. S obzirom da službenim vozilima upravljaju radnici za vrijeme radnog vremena i izvan radnog vremena u vozilima koje se koriste i u PRIVATNE svrhe, Društvo provodi procjenu učinka obrade na zaštitu podataka radnika temeljem Odluke Agencije za zaštitu podataka o uspostavi i javnoj objavi popisa vrsta postupaka obrade koje podliježu zahtjevu za procjenu učinka na zaštitu podataka. Točka 11) Odluke definira obvezu provođenja procjene za „obradu osobnih podataka na način koji uključuje praćenje lokacije ili ponašanja pojedinca u slučaju sustavne obrade komunikacijskih podataka (metapodaci) nastalih uporabom telefona, interneta ili drugih komunikacijskih kanala, kao što je GSM, GPS, Wi Fi, praćenje ili obrada podataka o lokaciji“

Točka 13) Odluke definira obvezu provođenja procjene za „obradu osobnih podataka radnika uporabom aplikacija ili sustava za praćenje (npr. kao što je obrada osobnih podataka za praćenje rada, kretanja, komunikacije i sl.)“.

Društvo ovom procjenom želi identificirati sve moguće rizike za prava i slobode radnika i poduzeti mjere za njihovo umanjeње.

Ime

Paket d.o.o.

Službenik za zaštitu podataka (eng. DPO)

Mr. Wolf

Kontakt voditelja obrade/službenika za zaštitu podataka

zastita.podataka@paket.eu

Zašto smatrate da je potrebno provesti postupak procjene učinka na zaštitu podataka?

Voditelj obrade Paket d.o.o. (dalje u tekstu: Društvo) je pružatelj poštanskih usluga (dostavljačka služba).

Društvo u službena vozila uvodi sustav praćenja kretanja i lokacije dostavnih i OSOBNIH vozila.

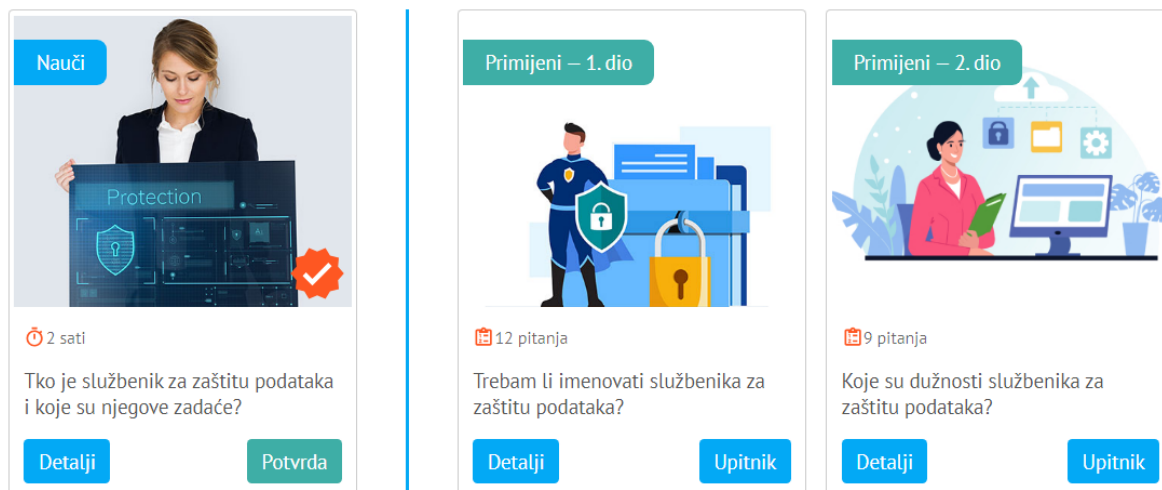
S obzirom da službenim vozilima upravljaju radnici za vrijeme radnog vremena i izvan radnog vremena u vozilima koje se koriste i u privatne svrhe, Društvo provodi procjenu učinka obrade na zaštitu podataka radnika temeljem Odluke Agencije za zaštitu podataka o uspostavi i javnoj objavi popisa vrsta postupaka obrade koje podliježu zahtjevu za procjenu učinka na zaštitu podataka.

Točka 11) Odluke definira obvezu provođenja procjene za „obradu osobnih podataka na način koji uključuje praćenje lokacije ili ponašanja pojedinca u slučaju sustavne obrade komunikacijskih podataka (metapodaci) nastalih uporabom telefona, interneta ili drugih komunikacijskih kanala, kao što je GSM, GPS, Wi Fi, praćenje ili obrada podataka o lokaciji“

Točka 13) Odluke definira obvezu provođenja procjene za „obradu osobnih podataka radnika uporabom aplikacija ili sustava za praćenje (npr. kao što je obrada osobnih podataka za praćenje rada, kretanja, komunikacije i sl.)“.

Društvo ovom procjenom želi identificirati sve moguće rizike za prava i slobode radnika i poduzeti mjere za njihovo umanjeње.

11. Službenik za zaštitu podataka



The image shows three educational cards arranged horizontally, connected by a yellow arrow pointing from left to right. The first card, titled 'Nauči' (Learn), features a woman holding a tablet displaying 'Protection' and a shield icon. It indicates a duration of 2 hours and asks 'Who is the data protection officer and what are their tasks?'. The second card, titled 'Primijeni – 1. dio' (Apply – 1st part), shows a police officer with a shield and a padlock. It indicates 12 questions and asks 'Do I need to appoint a data protection officer?'. The third card, titled 'Primijeni – 2. dio' (Apply – 2nd part), shows a woman at a computer with various icons. It indicates 9 questions and asks 'What are the duties of the data protection officer?'. Each card has 'Detalji' (Details) and 'Potvrda' (Confirmation) or 'Upitnik' (Quiz) buttons.

U teorijskom modulu tečaja “Službenik za zaštitu podataka”, imate prilike naučiti pod kojim okolnostima ste u obvezi imenovati službenika za zaštitu podataka, koje su njegove dužnosti te kakve je kvalifikacije i kvalitete službenik mora imati kako bi mogao kvalitetno obavljati svoje zadaće.

Cilj ovog teorijskog modula je upoznati korisnike s ulogom službenika za zaštitu podataka u organizaciji/društvu, situacijama u kojima je propisano njegovo obvezno imenovanje te njegovim značajkama i dužnostima, kao i obvezama organizacija/društava u odnosu prema njemu.

Ishodi učenja

- razumjeti ulogu službenika za zaštitu podataka u organizaciji/poduzeću
- identificirati karakteristike i dužnosti službenika za zaštitu podataka
- opisati situacije u kojima je imenovanje službenika za zaštitu podataka obvezno
- kako izbjeći da se službenik za zaštitu podataka nađe u sukobu interesa

Nakon što pogledate kratki edukativni video, **sljedeći 5 lekcija** koje je potrebno detaljno proučiti kako biste svladali gradivo, a nakon toga savjetujemo da pristupite provjeri znanja.

Ukoliko ćete imati više od 80% točnih odgovora, Olivia će generirati potvrdu o uspješno položenom modulu.

Praktični dio tečaja “Službenik za zaštitu podataka” sastoji se od dva online upitnika.

- **Prvi upitnik za samoprocjenu sastoji se od pitanja koja će Vam pomoći u donošenju odluke jeste li u obvezi imenovati službenika za zaštitu podataka.** Na pitanja odgovarajte sa **DA ILI NE**, ovisno o tome što je od navedenih tvrdnji primjenjivo za vašu organizaciju.

VAŽNA NAPOMENA! Napominjemo da su u upitniku navedeni samo neki od primjera kad je organizacija u obvezi imenovati službenika. Ukoliko se djelatnost kojom se vaša organizacija bavi ne nalazi u upitniku odnosno niti jedan od navedenih primjera se ne odnosi na vašu organizaciju, to ne znači da niste u obvezi imenovati službenika.

- **Drugi upitnik za samoprocjenu sastoji se od pitanja koja će vam pomoći da bolje razumijete uvjete za imenovanje te položaj i zadaće službenika za zaštitu podataka.**

Na pitanja odgovarajte sa **DA ILI NE**, sukladno stvarnom stanju u vašoj organizaciji.

Kad odgovorite na sva pitanja, klikom na gumb **“Preuzmi izvještaj”** možete na računalo preuzeti odgovore koje ste dali u upitniku, a koji će biti popraćeni s objašnjenjima.

12. Obrada osobnih podataka putem kolačića

The diagram illustrates a learning path. It starts with a card titled "Nauči" (Learn) featuring a photo of cookies and a laptop. This leads to two task cards: "Primijeni – 1. dio" (Apply – 1st part) and "Primijeni – 2. dio" (Apply – 2nd part). A yellow arrow points from the "Nauči" card to the "Primijeni – 1. dio" card, and another yellow arrow points from the "Primijeni – 1. dio" card to the "Primijeni – 2. dio" card.

Nauči
2 sati
Pod kojim uvjetima smijem koristiti kolačiće na web stranici?
Detalji Lekcije

Primijeni – 1. dio
6 pitanja
Izradi politiku kolačića
Detalji Obrazac/predložak

Primijeni – 2. dio
4 pitanja
Izradite svoju traku/skočni prozor o privoli za obradu osobnih podataka putem kolačića (cookie banner)
Detalji Obrazac/predložak

U teorijskom modulu tečaja “Obrada osobnih podataka putem kolačića” imate prilike naučiti što su kolačići i tehnologije za praćenje, koje vrste kolačića postoje i u koju svrhu se koriste, o privoli kao pravnom temelju za obradu osobnih podataka putem kolačića, koje uvjete treba zadovoljiti takva privola i kako ispitanike obavijestiti o obradi njihovih osobnih podataka putem kolačića.

Ishodi učenja

- razumjeti što su kolačići i druge tehnologije praćenja, koje vrste postoje i u koju se svrhu koriste
- identificirati zakonske propise kojima je regulirana obrada osobnih podataka putem kolačića i drugih tehnologija praćenja
- izraditi “cookie banner” u skladu sa zahtjevima iz Opće uredbe o zaštiti podataka
- izraditi politiku o kolačićima (informacije o obradi osobnih podataka putem kolačića namijenjene ispitanicima) u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka
- naučiti kako provjeriti koji kolačići se koriste na web stranici.

Nakon što pogledate kratki edukativni video, slijedi **5 lekcija** koje je potrebno detaljno proučiti kako biste svladali gradivo, a nakon toga savjetujemo da pristupite provjeri znanja.

Ukoliko ćete imati više od 80% točnih odgovora, Olivia će generirati potvrdu o uspješno položenom modulu.

Praktični dio tečaja “Obrada osobnih podataka putem kolačića” sastoji se od dva online obrasca:

- **online obrazac za izradu izraditi obavijest o kolačićima.** Nakon što odgovorite na 7 pitanja iz upitnika, klikom na gumb “**PREUZMI OBRAZAC/PREDLOŽAK**” imate mogućnost preuzimanja obavijesti pod nazivom "Obavijest o kolačićima" u obliku Word dokumenta.

Bitno za napomenuti je da navedene informacije trebaju opisivati stvarno stanje internet mjesta tj. stvarne vrste i kategorije kolačića, koji se osobni podaci stvarno prikupljaju pomoću tih kolačića, koja je njihova stvarna svrha i rokovi pohrane, tko ima pravo uvida u podatke pohranjene u kolačićima te da li se podaci prenose u treće zemlje ili međunarodne organizacije.

- **online obrazac (upitnik) za izradu obrasca privole za obradu osobnih podataka putem kolačića (tzv. cookie banner).** Nakon što odgovorite na 4 pitanja iz upitnika, u slučaju da obrađujete osobne podatke putem kolačića za koje je potrebna privola u obvezi ste tražiti privolu od posjetitelja putem trake ili skočnog prozora o privoli za obradu osobnih podataka putem kolačića (eng. *cookie banner/pop-up cookie consent*).

Olivia će generirati primjer trake/skočnog prozora kolačića temeljem Vaših odgovora u upitniku. Ovaj traka/skočni prozor nije u potpunosti funkcionalan i služi samo kao primjer kako bi Vaš “cookie banner” trebao izgledati odnosno što bi trebao sadržavati.

Uz to, primjer koji možete preuzeti klikom na gornji gumb **Preuzmi primjer** sadrži kod za nefunkcionalnu traku/skočni prozor koji se može koristiti kao osnova za implementaciju potpuno funkcionalne inačice.

Kliknite na gumb **Postavke kolačića** kako biste otvorili dodatne opcije za prilagodbu vlastitih postavki kolačića.

OBRAZAC PRIVOLE

Preuzmi primjer

Temeljem Vašeg navoda da obrađujete osobne podatke putem kolačića za koje je potrebna privola u obvezi ste tražiti privolu od posjetitelja putem trake ili skočnog prozora o privoli za obradu osobnih podataka putem kolačića (eng. *cookie banner/pop-up cookie consent*).

Slijedi primjer trake/skočnog prozora kolačića uređen na temelju vaših odgovora u upitniku. Ovaj traka/skočni prozor nije u potpunosti funkcionalan i namijenjen je samo za pregled kako bi Vaš trebao izgledati. Uz to, primjer koji možete preuzeti klikom na gornji gumb *Preuzmi primjer* dat će vam kod za nefunkcionalnu traku/skočni prozor koji se može koristiti kao osnova za implementaciju potpuno funkcionalne inačice.

Kliknite na gumb *Postavke kolačića* kako biste otvorili dodatne opcije za prilagodbu vlastitih postavki kolačića.

PRIVOLA ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA PUTEM KOLAČIĆA ×

Ova web stranica koristi kolačiće putem kojih obrađujemo Vaše osobne podatke. Više o obradi osobnih podataka putem kolačića na našim stranicama možete pročitati na sljedećoj poveznici: WWW.NAZIV-PODUZECA.HR

[POSTAVKE KOLAČIĆA](#) [ODBIJAM SVE](#) [PRIHVAĆAM SVE](#)

POSTAVKE ZA DAVANJE PRIVOLE ZA TEHNOLOGIJE PRAĆENJA ×

Imate mogućnost prilagoditi postavke vezane za davanje privole na bilo koju tehnologiju praćenja korištenu u svrhe navedene u nastavku. Za dodatne informacije o korisnosti i funkcioniranju takvih alata za praćenje, molimo pogledajte "Obavijest o kolačićima". Svoje postavke u svakom trenutku možete promijeniti na poveznici "Obavijest o kolačićima".

Ako želite, možete kliknuti na ×. To će rezultirati nastavkom pregledavanja ove web stranice bez kolačića ili drugih alata za praćenje (osim tehničkih kolačića koji su uvijek aktivni).

Tehnički (nužni) kolačići (uvijek aktivni) ☑
Nužni kolačići su neophodni za pružanje osnovnih funkcionalnosti web stranice. Možete ih onemogućiti u postavkama preglednika, ali to može utjecati na ispravno funkcioniranje stranice.

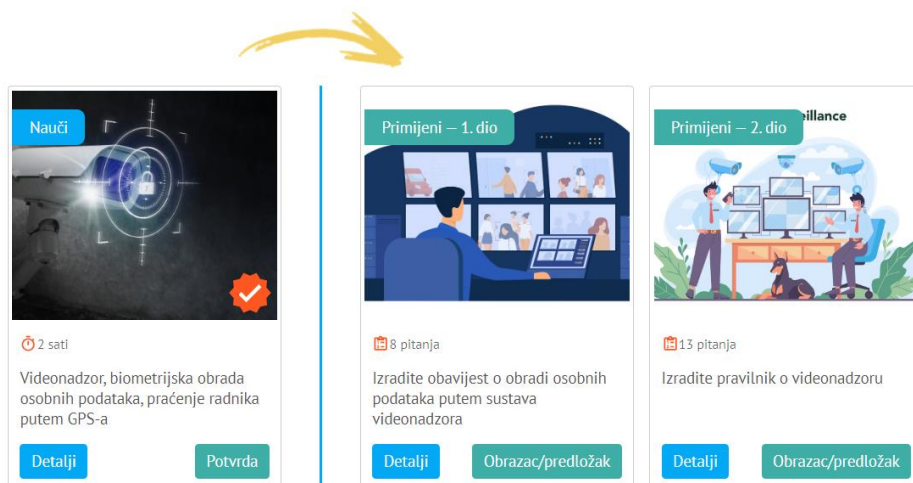
Funkcionalni ☐
Ove kolačiće koristimo kako bismo Vam pružili personalizirano iskustvo prilikom posjete našoj web stranici. Omogućuju pamćenje vaših odabira i preferencija te prilagodavanje sadržaja prema vašim potrebama.

Statistički (analitički) ☐
Koristimo statističke kolačiće kako bismo prikupljali anonimne informacije o tome kako posjetitelji koriste našu web stranicu. Ovi kolačići pomažu nam u razumijevanju kako poboljšati našu uslugu, analizirajući broj posjetitelja, izvore prometa i druge statističke podatke.

Marketinški ☐
Koristimo kolačiće u svrhu marketinških aktivnosti kako bismo Vam pružili relevantne oglase i personalizirani sadržaj na našoj web stranici. Ovi kolačići omogućuju nam da vam prikazemo oglase koji odgovaraju vašim interesima i preferencijama. Marketinški kolačići koriste se za praćenje posjetitelja kroz web stranice u svrhu prikazivanja ciljanih oglasa. Koristimo i marketinške kolačiće koje je postavila treća strana, odnosno strana koja nije ona čije Internet mjesto posjećujete. Pomoću tih kolačića treće strane mogu pratiti Vaše aktivnosti na Internetu u marketinške svrhe.

[ODBIJAM SVE](#) [PRIHVAĆAM SVE](#) [POTVRĐUJEM SVOJ ODABIR](#)

13. Videonadzor, obrada biometrijskih podataka i praćenje radnika putem GPS-a



Nauči

2 sati

Videonadzor, biometrijska obrada osobnih podataka, praćenje radnika putem GPS-a

Detalji Potvrda

Primijeni – 1. dio

8 pitanja

Izradite obavijest o obradi osobnih podataka putem sustava videonadzora

Detalji Obrazac/predložak

Primijeni – 2. dio

13 pitanja

Izradite pravilnik o videonadzoru

Detalji Obrazac/predložak

U ovom teorijskom modulu imate prilike naučiti koje su **zakonske osnove za obradu osobnih podataka putem sustava videonadzora, pod kojim uvjetima je dopušteno snimati zaposlenike na radnom mjestu, što mora sadržavati obavijest o videonadzoru, tko ima pravo pristupa snimkama videonadzora, koliko dugo se smiju čuvati snimke, pod kojim uvjetima je dozvoljeno pratiti radnike putem GPS-a, pod kojim uvjetima je dozvoljena obrada biometrijskih osobnih podataka u privatnom sektoru.**

Cilj ovog teorijskog modula je upoznati korisnike sa zakonskim osnovama za obradu osobnih podataka putem sustava videonadzora, ukazati im na situacije kad takva obrada nije zakonita te ih naučiti kako regulirati obradu osobnih podataka putem sustava videonadzora (što treba sadržavati obavijest o videonadzoru namijenjena osobama koje su zahvaćene sustavom videonadzora, definirati tko ima pristup snimkama, bilježiti tko snimkama pristupa, osigurati da snimkama imaju pristup samo ovlaštene osobe, snimke ne čuvati dulje od 6 mjeseci itd.)

Ishodi učenja

- razumjeti pod kojim uvjetima je obrada osobnih podataka putem videonadzora zakonita
- identificirati odgovarajući pravni temelj za obradu osobnih podataka putem sustava videonadzora
- opisati što mora sadržavati Pravilnik o videonadzoru i obavijest o videonadzoru namijenjene ispitanicima.

Nakon što pogledate kratki edukativni video, slijedi **10 lekcija** koje je potrebno detaljno proučiti kako biste svladali gradivo, a nakon toga savjetujemo da pristupite provjeri znanja.

Ukoliko ćete imati više od 80% točnih odgovora, Olivia će generirati potvrdu o uspješno položenom modulu.

Pratkični modul tečaja “**Obrada osobnih podataka putem videonadzora; biometrijski podaci; praćenje radnika putem GPS-a**” sastoji se od dva online obrasca (upitnika):

- **online obrazac (upitnik) koji služi za izradu obavijesti o videonadzoru.** Nakon što odgovorite na 8 pitanja iz upitnika, sukladno Vašim odgovorima, Olivia će generirati obavijest o videonadzoru u .pdf formatu. Obavijest možete preuzeti klikom na gumb “Preuzmi obrazac/predložak”.

- **online obrazac (upitnik) koji služi za izradu Pravidnik o videonadzoru.** Temeljem odgovora na 13 pitanja iz upitnika, Olivia će generirati Pravidnik o videonadzoru, interni akt kojim se propisuje obrada osobnih podataka putem videonadzora u poslovnom subjektu.

Klikom na gumb “**Preuzmi predložak pravilnika**” možete preuzeti predložak u obliku Word dokumenta.

Pregled Upitnik **Obrazac/predložak**

PREDLOŽAK

Preuzmi obavijest o videonadzoru

GDPR compliance d.o.o.
gdpr@dpo.hr
Legitimni interes
3 mjeseca
na Web stranici www.gdpr-compliance.hr

IZVJEŠTAJ **Preuzmi izvještaj**

Unesite naziv voditelja obrade (naziv poduzeća/organizacije).



PROSTOR JE POD VIDEO NADZOROM

**VODITELJ
OBRADE:** GDPR compliance d.o.o.

**KONTAKT
PODACI:** gdpr@dpo.hr

Svrha obrade: zaštita ljudi i imovine

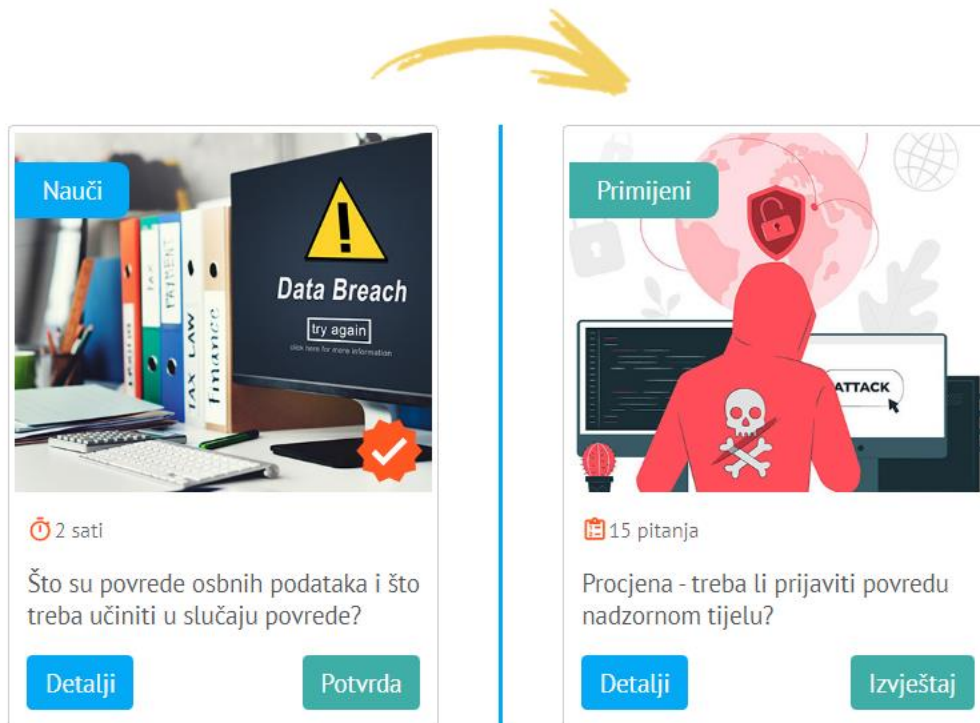
Pravna osnova: Legitimni interes

Rok čuvanja snimaka: 3 mjeseca

Prava ispitanika (fizičkih osoba koje su snimljene videonadzornim kamerama): Pravo na pristup svojim osobnim podacima, pravo na njihovo brisanje, pravo na ograničenje njihove obrade, te pravo na ulaganje prigovora na njihovu obradu

Cjelovite informacije o obradi Vaših osobnih podataka od strane voditelja obrade možete pronaći u *Politici privatnosti* dostupnoj na Web stranici www.gdpr-compliance.hr

14. Povrede osobnih podataka



U ovom teorijskom modulu imate prilike naučiti koje su Vaše obveze kao voditelja obrade ili izvršitelja obrade u slučaju povrede osobnih podataka.

U slučaju povrede osobnih podataka kad postoji vjerojatnost da će povreda osobnih podataka prouzročiti rizik za prava i slobode pojedinaca, voditelji obrade, dužni su bez nepotrebnog odgađanja i, ako je izvedivo, najkasnije 72 sata nakon saznanja o toj povredi, izvijestiti nadzorno tijelo (Agenciju za zaštitu osobnih podataka).

Ako izvješćivanje nije učinjeno unutar 72 sata, mora biti popraćeno razlozima za kašnjenje.

Obrazac za izvješćivanje nadzornog tijela mozete pronaći na: [Izvešće o povredi osobnih podataka](#)

Ishodi učenja

- razumjeti koncept povrede podataka
- identificirati obveze u slučaju povrede osobnih podataka
- opisati postupak u slučaju povrede podataka

Nakon što pogledate kratki edukativni video, slijedi 7 lekcija koje je potrebno detaljno proučiti kako biste svladali gradivo, a nakon toga savjetujemo da pristupite provjeri znanja.

Ukoliko ćete imati više od 80% točnih odgovora, Olivia će generirati potvrdu o uspješno položenom modulu.

Praktični dio tečaja “Povrede osobnih podataka” sastoji se od online obrasca sa **15 pitanja** kojeg ispunjavate u slučaju da se u Vašoj organizaciji dogodi povreda osobnih podataka kako biste donijeli odluku o tome trebate li ili ne obavijestiti o povredi nadzorno tijelo (AZOP) i ispitanike. Temeljem Vaših odgovora, Olivia će generirati izvješće s procijenom rizika (**nizak, srednji, visok, vrlo visok**) u slučaju visokog/vrlo visokog rizika za ispitanika uputom da povredu prijavite Agenciji za zaštitu osobnih podataka i ispitanicima.

Upitnik se pretežno temelji na **ENISA** metodologiji, a pri procjeni rizika uzimaju se u obzir sljedeći faktori:

- vrsta povrede
- priroda, osjetljivost i količina podataka,
- lakoća identificiranja pojedinca,
- ozbiljnost posljedica za pojedince,
- posebna obilježja pojedinca i posebna obilježja voditelja obrade,
- broj pogođenih pojedinaca

Potencijalni rizik kategorizira se u četiri kategorije: nizak, srednji, visok i vrlo visok.

Ističemo da je upitnik isključivo informativnog karaktera odnosno pomoćno sredstvo prilikom donošenja odluke o tome je li potrebno povredu prijaviti Agenciji za zaštitu osobnih podataka. Ispunjavanje ovog upitnika ne znači službenu prijavu povrede osobnih podataka Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Povrede osobnih podataka Agenciji se prijavljuju isključivo putem obrasca dostupnog na poveznici: <https://azop.hr/izvjescivanje-o-povredi-osobnih-podataka/>.

Klikom na gumb “**PREUZMI IZVJEŠTAJ**” možete preuzeti upitnik sa svojim odgovorima u .pdf format.

Korisnik ima mogućnost za svaku novu povredu popuniti novi upitnik. Vaši popunjeni upitnici se ne spremaju unutar korisničkog sučelja, ali imate mogućnost svaki popunjeni upitnik izvesti i spremati na svoje računalo, a nakon toga, ukoliko je potrebno, može popunjavati novi za novu povredu.

REZULTATI

Razina: **VRLO VISOKA**

Pojedinci se mogu suočiti sa značajnim ili čak nepovratnim, posljedice koje možda neće prevladati (financijske poteškoće kao npr. znatan dug ili nesposobnost za rad, dugotrajna psiha. Povredu visoke razine rizika obavezno se mora prijaviti Agenciji za zaštitu osobnih podataka putem poveznice: <https://azop.hr/izvjescivanje-o-povredi-osobnih-podataka/>. O ovakvoj vrsti povrede morate obavijestiti i pojedince čiji su osobni podaci kompromitirani.

IZVJEŠTAJ

Preuzmi izvještaj

Odaberite jednu ili više kategorija osobnih podataka na koje je utjecala povreda podataka?

Financijski osobni podaci: Bilo koja vrsta financijskih podataka (npr. prihod, financijske transakcije, bankovni izvodi, investicije, kreditne kartice, fakture, ovrhe, obustave, dugovanja općenito itd.), podaci o tome da je ispitanik korisnik socijalne skrbi ili slične naknade/potpore.

Preslika identifikacijske isprave (putovnice ili vozačke dozvole)

Bilo koja posebna kategorija podataka i drugi osjetljivi podaci: podaci o zdravlju, političkoj pripadnosti, seksualnom životu itd.

Zbog vašeg odgovora na ovo pitanje, prikazana su sljedeća dodatna pitanja:

Odaberite kontekstualne čimbenike koji se odnose na obradu podataka. (Financijski podaci)

Otkrivene informacije mogle bi omogućiti prijevaru ili do stvaranja profila pojedinca.

Pregled

Upitnik

Izvještaj

REZULTATI

Razina: **NISKA**

Pojedinci ili neće biti pogođeni ili se mogu susresti s nekoliko neugodnosti koje će prevladati bez ikakvih problema (vrijeme utrošeno na ponovni unos informacija, smetnje, iritacije itd.).

IZVJEŠTAJ

Preuzmi izvještaj

Odaberite jednu ili više kategorija osobnih podataka na koje je utjecala povreda podataka?

"Jednostavni" podaci: biografski podaci, kontakt podaci, puno ime i prezime, OIB, datum rođenja, podaci o obrazovanju, obiteljskom životu, profesionalnom iskustvu i dr.

Zbog vašeg odgovora na ovo pitanje, prikazana su sljedeća dodatna pitanja:

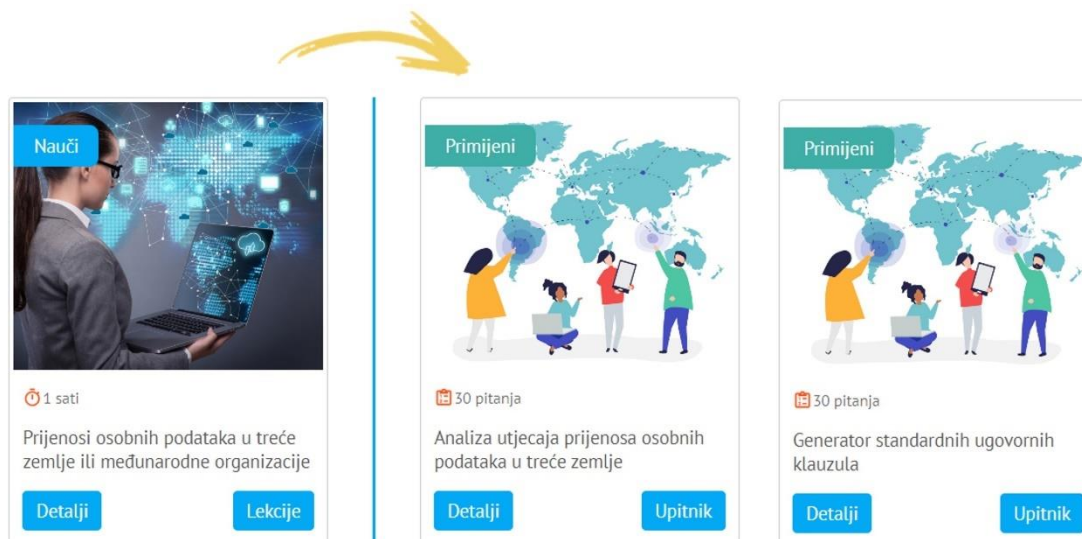
Odaberite kontekstualne čimbenike koji se odnose na obradu podataka. (Jednostavni podaci)

Količina „jednostavnih podataka“ i/ili karakteristike voditelja obrade su takve da se može omogućiti određeno profiliranje pojedinca ili napraviti pretpostavke o socijalnom/financijskom statusu pojedinca.

Zbog vašeg odgovora na ovo pitanje, sljedeća pitanja NISU prikazana:

Odaberite kontekstualne čimbenike koji se odnose na obradu podataka. (Podaci o ponašanju)

15. Transferi osobnih podataka u treće zemlje



The image shows three course cards arranged horizontally, connected by a yellow arrow pointing from left to right. The first card is titled 'Nauči' (Learn) and features an image of a woman at a laptop with a digital globe background. It indicates a duration of '1 sati' (1 hour) and the topic 'Prijenosi osobnih podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije'. The second card is titled 'Primijeni' (Apply) and features an image of four people around a globe. It indicates '30 pitanja' (30 questions) and the topic 'Analiza utjecaja prijenosa osobnih podataka u treće zemlje'. The third card is also titled 'Primijeni' (Apply) and features the same image of people around a globe. It indicates '30 pitanja' (30 questions) and the topic 'Generator standardnih ugovornih klauzula'. Each card has 'Detalji' (Details) and 'Lekcije' (Lessons) or 'Upitnik' (Quiz) buttons.

U teorijskom modulu tečaja “**Transferi osobnih podataka u treće zemlje**” korisnici imaju priliku naučiti što su transferi osobnih podataka u treće zemlje. Prijenosi osobnih podataka između EU/Europskog gospodarskog prostora (EGP-a) i trećih zemalja su neophodni za međunarodnu trgovinu i međunarodnu suradnju. Kada se osobni podaci prenose ili stavljaju na raspolaganje subjektima izvan teritorija EU-a odnosno EGP-a ili međunarodnim organizacijama, primjenjuju se uvjeti utvrđeni u Poglavlju V GDPR-a. Sveobuhvatna svrha poglavlja V je osigurati pojedincima čiji se osobni podaci prenose u treće zemlje istu razinu zaštite njihovih osobnih podataka koja im je zajamčena GDPR-om.

Cilj modula je naučiti korisnike kako prepoznati da u svom poslovanju prenose osobne podatke u treće zemlje i kako te prijenose uskladiti s zakonskim obvezama iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

Ishodi učenja

- Razumjeti ključna načela i pojmove prijenosa podataka prema Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR)
- Procijeniti adekvatnost mjera zaštite podataka u trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama radi osiguranja usklađenosti s GDPR-om
- Primijeniti odgovarajuće zaštitne mjere i mehanizme za prijenos osobnih podataka izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP) u skladu s zahtjevima GDPR-a
- Procijeniti potencijalne rizike povezane s prijenosom osobnih podataka u treće zemlje
- Razumjeti prava ispitanika u vezi s međunarodnim prijenosom podataka i dostupne mehanizme za ostvarivanje tih prava.

Nakon što pogledate kratki edukativni video, slijedi **7 lekcija** koje je potrebno detaljno proučiti kako biste svladali gradivo, a nakon toga savjetujemo da pristupite provjeri znanja.

Ukoliko ćete imati više od 80% točnih odgovora, Olivia će generirati potvrdu o uspješno položenom modulu.

Praktični dio tečaja “Transferi osobnih podataka u treće zemlje” sastoji se od 2 online obrasca (upitnika):

- **online upitnik za provedbu analize utjecaja prijenosa osobnih podataka na ispitanike** (eng. TRANSFER IMPACT ASSESSMENT -TIA).

Svrha ovog praktičnog modula je pomoći poduzetnicima koji izvoze osobne podatke u treću zemlju provedbu analize utjecaja prijenosa osobnih podataka u treće zemlje.

Nakon što odgovorite na pitanja iz online obrasca (upitnika), Olivia će generirati predložak dokumenta kojeg možete preuzeti u obliku Word dokumenta na svoje računalo i dalje uređivati po potrebi. Također, moguće je u Oliviji izmijeniti odgovore na upitnik, i ponovno izvesti novu procjenu.

- online upitnik za generiranje standardnih ugovornih klauzula

Prvo što je potrebno provjeriti prilikom prijenosa osobnih podataka u treću zemlju jest postoji li za treću zemlju u koju osobne podatke želite prenositi osobne podatke tzv. Odluka o primjerenosti. Kada ne postoji Odluka o primjerenosti, za većinu organizacija, najrelevantniji instrument za prijenos osobnih podataka iz EU subjektima izvan teritorija EU-a ili međunarodnim organizacijama su **standardne ugovorne klauzule**.

Ovaj generator generira samo standardne ugovorne klauzule za prijenos osobnih podataka u treće zemlje u skladu s Provedbenom odlukom Europske komisije EU 2021/914 od 4. lipnja 2021. na hrvatskom jeziku za koje je mjerodavno hrvatsko pravo i za koje je nadležna hrvatska Agencija za zaštitu osobnih podataka.

Potrebno je izabrati jednu od 4 ponuđene opcije koje odgovaraju Vašoj konkretnoj situaciji, odnosno ulozi u aktivnosti obrade osobnih podataka (jeste li voditelj obrade koji prenosi osobne podatke drugom voditelju obrade, voditelj obrade koji prenosi osobne podatke izvršitelju obrade ili izvršitelj obrade koji prenosi osobne podatke voditelju obrade u trećoj zemlji).

GDPR teme > 15. Transferi osobnih podataka u treće zemlje > Primijeni

Generator standardnih ugovornih klauzula

Pregled

Upitnik

Molimo odaberite jednu od ponuđenih opcija kako bi se generirale odgovarajuće klauzule:

- Modul 1: Voditelj obrade – Voditelj obrade
- Modul 2: Voditelj obrade – Izvršitelj obrade
- Modul 3: Izvršitelj obrade – Izvršitelj obrade
- Modul 4: Izvršitelj obrade – Voditelj obrade

Potvrdi

Nakon što se generira dokument u Word formatu, tekst je potrebno provjeriti, dopuniti dijelove teksta koji su označeni s točkicama te popuniti informacije ugovornim stranama (izvozniku i uvozniku podataka). Tekst klauzula nije dopušteno mijenjati u glavnim dijelovima, ali ugovorne strane mogu ugovoriti određene rokove, tehničke i organizacijske mjere, dodatne obveze, mogućnost i način ugovaranja podizvršitelja obrade, mjerodavno pravo i nadležno nadzorno tijelo.

I ZA KRAJ: nakon što uspješno položite svih 15 testova, Olivia će generirati završnu potvrdu o uspješno položenim svim tečajevima!



ČESTITAMO!

ARC | Naslovna | Novosti | GDPR teme | Informacije | Resursi | Anamarilja Bartolić

Potvrde o položenim tečajevima

Ostvarene potvrde

- 🏆 Svi tečajevi položeni!
- 🏆 Što moram znati o Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR)?
- 🏆 Što je politika privatnosti i zašto ju morate imati?
- 🏆 Pod kojim uvjetima smijem koristiti kolačiće na web stranici?
- 🏆 Što su povrede osobnih podataka i što treba učiniti u slučaju povrede?
- 🏆 Tko je službenik za zaštitu podataka i koje su njegove zadaće?
- 🏆 Što su tehničke mjere za zaštitu osobnih podataka?
- 🏆 Koje su pravne osnove za obradu osobnih podataka?

Profil
Potvrde o položenim tečajevima 🏆
API
Zaštita podataka
Politika privatnosti
Uvjeti pružanja usluge
Nauči
Primijeni
Odjava

Preuzmi
Idi na tečaj
Preuzmi
Idi na tečaj
Preuzmi
Idi na tečaj
Preuzmi
Idi na tečaj
Preuzmi
Idi na tečaj
Preuzmi